

Komunitné centrum Vyšný Orlík, ID 6110, Vyšný Orlík 85, 090 11,

Dobrovoľnícky program Komunitného centra

Mgr. Anna Poškrobová, 13.03.2026



Financované
Európskou úniou



PROGRAM
SLOVENSKO



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

1. Úvod a charakteristika organizácie

Komunitné centrum Vyšný Orlík je sociálna služba komunitného charakteru zameraná na podporu sociálneho začlenenia, rozvoj komunitného života a zlepšovanie kvality života obyvateľov obce Vyšný Orlík. Poslaním komunitného centra je vytvárať bezpečný a podporný priestor pre rozvoj jednotlivcov aj celej komunity prostredníctvom sociálneho poradenstva, vzdelávacích aktivít, komunitných podujatí a preventívnych programov.

Aktivity komunitného centra sú orientované najmä na:

- ✓ deti a mládež,
- ✓ rodiny s deťmi,
- ✓ dospelých obyvateľov komunity,
- ✓ seniorov,
- ✓ sociálne znevýhodnené skupiny obyvateľstva.

Personálne zabezpečenie komunitného centra tvorí tím odborných pracovníkov: odborný manažér komunitného centra, komunitný pracovník a pracovník, ktorí zabezpečujú realizáciu komunitných aktivít, sociálne poradenstvo, podporu rozvoja komunity a spoluprácu s miestnymi inštitúciami.

Víziou komunitného centra je aktívna, spolupracujúca a solidárna komunita, v ktorej majú obyvatelia príležitosti zapájať sa do spoločenského života, rozvíjať svoje schopnosti a vzájomne si pomáhať.

Východisková situácia lokality:

V obci Vyšný Orlík je identifikovaná potreba rozvoja komunitných aktivít, podpory voľnočasových a vzdelávacích aktivít pre deti a mládež, posilňovania sociálnych väzieb medzi obyvateľmi a aktivizácia miestnej komunity. Zároveň existuje potreba zapájať obyvateľov do spoločných aktivít a rozvíjať participáciu na živote obce.

Dobrovoľníctvo predstavuje významný nástroj, ktorý umožňuje rozšíriť kapacity komunitného centra a zároveň podporuje solidaritu, spoluprácu a aktívne občianstvo.

2. Cieľ dobrovoľníckeho programu KC/NSSDR

Víziou dobrovoľníckeho programu komunitného centra Vyšný Orlík je vytvoriť stabilný, funkčný a dlhodobý udržateľný systém spolupráce s dobrovoľníkmi, ktorý prispeje k rozvoju komunitného života, podpore sociálnej súdržnosti a zlepšovaniu kvality poskytovaných aktivít.

Dobrovoľníci predstavujú dôležitú súčasť komunitného centra a svojou činnosťou dopĺňajú prácu pracovníkov komunitného centra, rozširujú ponuku aktivít a pomáhajú vytvárať prostredie vzájomnej pomoci a spolupráce.

Cieľom dobrovoľníckeho programu je zapojiť dobrovoľníkov do realizácie aktivít komunitného centra a tým rozšíriť možnosti poskytovaných služieb a aktivít pre rôzne cieľové skupiny. Dobrovoľníci svojou činnosťou dopĺňajú prácu pracovníkov komunitného centra a prispievajú k podpore komunitného života, vzdelávania a spoločenského zapájania jednotlivcov.

Dobrovoľníkmi sa môžu stať jednotlivci z miestnej komunity, z iných obcí, študenti, odborníci alebo osoby, ktoré majú záujem venovať svoj čas, skúsenosti a schopnosti dobrovoľníckej činnosti a podpore komunitných aktivít.

3. Koordinácia dobrovoľníkov

Za koordináciu dobrovoľníckeho programu v Komunitnom centre Vyšný Orlík zodpovedá koordinátor dobrovoľníkov, ktorým je odborný manažér komunitného centra poverený riadením dobrovoľníckych aktivít. Koordinátor zabezpečuje systematickú organizáciu práce s dobrovoľníkmi, ich zapojenie do aktivít komunitného centra a poskytovanie potrebnej podpory počas výkonu dobrovoľníckej činnosti.

Koordinátor dobrovoľníkov je zodpovedný najmä za:

- ✓ plánovanie a rozvoj dobrovoľníckeho programu,
- ✓ nábor a výber dobrovoľníkov,
- ✓ uzatváranie dohôd o dobrovoľníckej činnosti,
- ✓ organizovanie zaškolenia a prípravy dobrovoľníkov,
- ✓ koordináciu a organizáciu dobrovoľníckych aktivít,
- ✓ vedenie evidencie dobrovoľníkov a dobrovoľníckych hodín,
- ✓ poskytovanie podpory a metodického vedenia dobrovoľníkom,
- ✓ pravidelné hodnotenie dobrovoľníckej činnosti.

Pri realizácii konkrétnych aktivít spolupracujú dobrovoľníci aj s ďalšími pracovníkmi komunitného centra, t.j. komunitným pracovníkom a pracovníkom, ktorí ich usmerňujú pri jednotlivých aktivitách a poskytujú im praktickú podporu pri práci s cieľovými skupinami.

Postup krokov manažmentu dobrovoľníkov:

Manažment dobrovoľníkov v Komunitnom centre Vyšný Orlík prebieha systematicky v niekoľkých krokoch:

1. Identifikácia potrieb

Komunitné centrum identifikuje oblasti a aktivity, pri ktorých je možné zapojiť dobrovoľníkov a kde môžu dobrovoľníci vhodne doplniť prácu odborného tímu.

2. Nábor dobrovoľníkov

Dobrovoľníci sú oslovovaní prostredníctvom rôznych komunikačných kanálov, ako sú sociálne siete, informačné materiály, komunitné podujatia alebo osobné odporúčania.

3. Výber dobrovoľníkov

Koordinátor dobrovoľníkov realizuje krátky rozhovor so záujemcom o dobrovoľníctvo, počas ktorého zisťuje jeho motiváciu, skúsenosti, časové možnosti a vhodnosť pre konkrétnu dobrovoľnícku pozíciu.

4. Zaškolenie dobrovoľníkov

Pred začiatkom dobrovoľníckej činnosti sú dobrovoľníci oboznámení s činnosťou komunitného centra, cieľmi dobrovoľníckeho programu, pravidlami spolupráce, bezpečnostnými pravidlami a etickými princípmi práce.

5. Zapojenie do aktivít

Dobrovoľníci sú zapájaní do konkrétnych aktivít komunitného centra podľa svojich schopností, skúseností a časových možností.

6. Podpora a vedenie dobrovoľníkov

Počas výkonu dobrovoľníckej činnosti poskytuje koordinátor dobrovoľníkom priebežnú podporu, spätnú väzbu a metodické vedenie.

7. Vyhodnotenie spolupráce

Dobrovoľnícka činnosť je priebežne hodnotená koordinátorom dobrovoľníkov a pracovníkmi komunitného centra. Hodnotí sa najmä prínos dobrovoľníckej činnosti, spokojnosť dobrovoľníkov a efektívnosť zapojenia dobrovoľníkov do aktivít.

Príprava komunitného centra na príchod dobrovoľníkov:

Pred zapojením dobrovoľníkov do aktivít komunitného centra komunitné centrum pripravuje prostredie organizácie tak, aby boli dobrovoľníci prijatí ako prirodzená súčasť tímu.

Príprava zahŕňa najmä:

- ✓ oboznámenie pracovníkov komunitného centra s cieľmi dobrovoľníckeho programu,
- ✓ jasné definovanie úloh dobrovoľníkov a pracovníkov centra,
- ✓ nastavenie spôsobu komunikácie a spolupráce medzi pracovníkmi a dobrovoľníkmi,
- ✓ zabezpečenie potrebných informácií a materiálnych podmienok pre výkon dobrovoľníckej činnosti.

Dôležitou súčasťou prípravy je vytvorenie podporujúceho pracovného prostredia, v ktorom sú dobrovoľníci vnímaní ako partneri pri realizácii komunitných aktivít a nie ako „trpená návšteva“. Pracovníci komunitného centra sú informovaní o úlohách dobrovoľníkov a podporujú ich zapojenie do činnosti centra.

4. Dobrovoľnícke pozície v komunitnom centre

Dobrovoľníci zapojení do dobrovoľníckeho programu Komunitného centra Vyšný Orlík dopĺňajú činnosť pracovníkov komunitného centra a prispievajú k rozvoju komunitných, vzdelávacích a voľnočasových aktivít. Dobrovoľnícke pozície sú rozdelené podľa charakteru vykonávanej činnosti a miery zapojenia do aktivít komunitného centra.

V rámci dobrovoľníckeho programu sú definované nasledovné dobrovoľnícke pozície:

- ✓ dobrovoľníci v komunitnom centre,
- ✓ komunitní dobrovoľníci,
- ✓ expertní dobrovoľníci.

Dobrovoľníci v komunitnom centre:

Počet dobrovoľníkov: minimálne 2

Dobrovoľníci pomáhajú pri realizácii aktivít komunitného centra, najmä:

- ✓ asistencia pri aktivitách pre deti a mládež,
- ✓ pomoc pri organizovaní voľnočasových a tvorivých aktivít,
- ✓ pomoc pri vzdelávacích aktivitách a doučovaní,
- ✓ asistencia pri organizovaní komunitných podujatí,
- ✓ pomoc pri príprave a realizácii tematických workshopov alebo stretnutí.

Dobrovoľnícka činnosť bude prebiehať pravidelne podľa programu komunitného centra, spravidla 1 až 2 krát týždenne alebo podľa dohody s koordinátorom dobrovoľníkov.

Dobrovoľník bude spolupracovať s odborným tímom komunitného centra, najmä s odborným manažérom komunitného centra, komunitným pracovníkom a pracovníkom komunitného centra. Pri aktivitách môže spolupracovať aj s ďalšími dobrovoľníkmi.

Dobrovoľnícka činnosť bude prebiehať najmä v priestoroch Komunitného centra Vyšný Orлік, prípadne v priestoroch, kde sa realizujú komunitné aktivity alebo podujatia.

Dobrovoľníci získajú:

- ✓ nové skúsenosti pri práci s ľuďmi,
- ✓ možnosť zapojiť sa do komunitných aktivít,
- ✓ rozvoj komunikačných a sociálnych zručností,
- ✓ potvrdenie o dobrovoľníckej činnosti,
- ✓ možnosť získať referencie.

Dobrovoľníci absolvujú úvodné zaškolenie, počas ktorého budú oboznámení s činnosťou komunitného centra, cieľmi dobrovoľníckeho programu, cieľovými skupinami a pravidlami spolupráce. Počas výkonu dobrovoľníckej činnosti im bude poskytovaná priebežná podpora a metodické vedenie.

Dobrovoľnícka činnosť bude vykonávaná bez nároku na finančnú odmenu. Komunitné centrum zabezpečí organizačné a materiálne podmienky potrebné na realizáciu aktivít.

Dobrovoľníci zapojení do dobrovoľníckeho programu by mali spĺňať najmä tieto predpoklady:

- ✓ záujem o dobrovoľnícku činnosť a pomoc druhým,
- ✓ zodpovednosť a spoľahlivosť,
- ✓ schopnosť spolupracovať v tíme,
- ✓ pozitívny prístup k práci s ľuďmi,
- ✓ dobré komunikačné schopnosti.

Komunitní dobrovoľníci:

Počet dobrovoľníkov: minimálne 2

Komunitní dobrovoľníci sa budú zapájať najmä do aktivít zameraných na rozvoj komunity, napríklad:

- ✓ pomoc pri organizovaní komunitných brigád,

- ✓ podpora komunitných iniciatív,
- ✓ spolupráca pri organizovaní komunitných podujatí,
- ✓ pomoc pri skrášľovaní a úprave verejných priestorov,
- ✓ podpora aktivít zameraných na rozvoj komunitného života.

Dobrovoľnícka činnosť bude prebiehať príležitostne podľa potreby, spravidla pri organizovaní komunitných podujatí alebo brigád, minimálne raz mesačne.

Komunitný dobrovoľník bude spolupracovať s pracovníkmi komunitného centra, koordinátorom dobrovoľníkov a ďalšími dobrovoľníkmi zapojenými do komunitných aktivít.

Dobrovoľnícka činnosť sa bude realizovať v priestoroch komunitného centra alebo vo verejných priestoroch, kde sa organizujú komunitné aktivity.

Dobrovoľníci získajú:

- ✓ možnosť aktívne sa zapojiť do rozvoja komunity,
- ✓ spoluprácu s ľuďmi s podobným záujmom o komunitné aktivity,
- ✓ nové skúsenosti a kontakty,
- ✓ uznanie a ocenenie zo strany komunitného centra.

Komunitní dobrovoľníci budú oboznámení s cieľmi dobrovoľníckeho programu a s organizáciou komunitných aktivít. Podľa potreby im bude poskytovaná metodická podpora zo strany pracovníkov komunitného centra.

Materiálne zabezpečenie aktivít zabezpečí komunitné centrum alebo partnerské organizácie.

Profil dobrovoľníka:

- ✓ záujem o komunitné aktivity,
- ✓ ochota spolupracovať pri spoločných aktivitách,
- ✓ zodpovednosť a spoľahlivosť,
- ✓ pozitívny prístup k rozvoju komunity.

Expertní dobrovoľníci:

Expertní dobrovoľníci poskytujú komunitnému centru odbornú pomoc v konkrétnej oblasti, napríklad:

- ✓ vedenie odborných workshopov alebo prednášok,

- ✓ pomoc pri vzdelávacích aktivitách,
- ✓ poskytovanie odborného poradenstva,
- ✓ podpora rozvoja špecifických programov komunitného centra.

Dobrovoľnícka činnosť bude prebiehať príležitostne podľa potreby, najmä pri realizácii špecializovaných aktivít alebo projektov.

Expertný dobrovoľník bude spolupracovať s koordinátorom dobrovoľníkov.

Dobrovoľnícka činnosť bude prebiehať v priestoroch komunitného centra alebo v priestoroch určených na realizáciu vzdelávacích a komunitných aktivít.

Dobrovoľníci získajú:

- ✓ možnosť zdieľať svoje odborné skúsenosti,
- ✓ zapojenie do komunitných aktivít,
- ✓ možnosť prispieť k rozvoju komunity,
- ✓ potvrdenie o dobrovoľníckej činnosti.

Expertní dobrovoľníci budú oboznámení s cieľmi dobrovoľníckeho programu a aktivitami komunitného centra. Podľa potreby budú spolupracovať s koordinátorom dobrovoľníkov pri príprave aktivít.

Expertná dobrovoľnícka činnosť bude vykonávaná bez nároku na finančnú odmenu, pričom komunitné centrum zabezpečí organizačné podmienky pre realizáciu aktivít.

Profil dobrovoľníka:

- ✓ odborné vedomosti alebo skúsenosti v konkrétnej oblasti,
- ✓ ochota zdieľať svoje skúsenosti,
- ✓ schopnosť komunikovať a pracovať s rôznymi cieľovými skupinami,
- ✓ zodpovedný a profesionálny prístup.

5. Získavania a nábor dobrovoľníkov

Získavanie a nábor dobrovoľníkov predstavuje dôležitú súčasť dobrovoľníckeho programu Komunitného centra Vyšný Orlík. Cieľom náboru je osloviť jednotlivcov, ktorí majú záujem zapojiť sa do dobrovoľníckych aktivít a svojím časom, skúsenosťami a schopnosťami prispieť k realizácii komunitných, vzdelávacích a voľnočasových aktivít.

Dobrovoľníkmi sa môžu stať osoby z miestnej komunity aj z iných obcí, študenti, odborníci alebo jednotlivci, ktorí majú záujem podporiť činnosť komunitného centra a zapojiť sa do dobrovoľníckej činnosti.

Nábor dobrovoľníkov budeme realizovať kombináciou cieleného a otvoreného náboru.

Cielený nábor bude zameraný na oslovenie konkrétnych skupín ľudí alebo organizácií, ktoré môžu prispieť svojimi skúsenosťami alebo záujmom o dobrovoľnícku činnosť. Komunitné centrum bude oslovovať:

- ✓ študentov stredných a vysokých škôl,
- ✓ jednotlivcov so záujmom o prácu s deťmi, mládežou alebo seniormi,
- ✓ odborníkov z rôznych oblastí (napr. vzdelávanie, kultúra, šport),
- ✓ osoby zapojené do komunitných aktivít alebo občianskych iniciatív,
- ✓ partnerské organizácie alebo inštitúcie.

Otvorený nábor bude zameraný na širšiu verejnosť a umožní zapojiť sa do dobrovoľníckych aktivít každému, kto má záujem venovať svoj čas a energiu dobrovoľníckej činnosti.

Dobrovoľníctvo budeme propagovať najmä prostredníctvom nasledovných nástrojov:

- ✓ sociálne siete – zverejňovanie príspevkov o dobrovoľníckych aktivitách, výzvach na zapojenie dobrovoľníkov a prezentácia realizovaných aktivít,
- ✓ webová stránka obce – informovanie verejnosti o možnostiach zapojenia sa do dobrovoľníckych aktivít,
- ✓ informačné materiály – plagáty a letáky umiestnené na verejných miestach, napríklad v obecnom úrade, kultúrnom dome alebo iných verejných priestoroch,
- ✓ obecný rozhlas – informovanie obyvateľov o pripravovaných aktivitách a možnostiach zapojenia sa do dobrovoľníctva,
- ✓ komunitné podujatia a stretnutia – prezentovanie dobrovoľníckych aktivít priamo počas organizovaných podujatí,

✓ osobné odporúčania a neformálne oslovenie – pracovníci komunitného centra budú potenciálnych dobrovoľníkov oslovovať aj osobne počas aktivít alebo stretnutí s verejnosťou.

Pri oslovovaní dobrovoľníkov budeme zdôrazňovať možnosť zapojiť sa do zmysluplných aktivít, získať nové skúsenosti, rozvíjať svoje zručnosti a prispieť k podpore komunitných aktivít a rozvoju spolupráce medzi ľuďmi.

Záujemcovia o dobrovoľnícku činnosť môžu kontaktovať komunitné centrum osobne, telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej komunikácie. Následne budú informovaní o možnostiach zapojenia do dobrovoľníckeho programu a ďalšom postupe výberu a zapojenia do aktivít.

6. Výber dobrovoľníkov

Cieľom výberu je zabezpečiť, aby boli dobrovoľníci vhodne zaradení na dobrovoľnícke pozície podľa ich motivácie, schopností, skúseností a časových možností. Správny výber dobrovoľníkov prispieva k efektívnej spolupráci medzi dobrovoľníkmi a pracovníkmi komunitného centra a zároveň zabezpečuje kvalitnú realizáciu aktivít pre cieľové skupiny.

Výber dobrovoľníkov slúži najmä na:

- ✓ zistenie motivácie záujemcu o dobrovoľnícku činnosť,
- ✓ posúdenie vhodnosti dobrovoľníka pre konkrétnu dobrovoľnícku pozíciu,
- ✓ oboznámenie záujemcu s činnosťou komunitného centra a dobrovoľníckym programom,
- ✓ zistenie časových možností a očakávaní dobrovoľníka,
- ✓ nastavenie podmienok spolupráce medzi dobrovoľníkom a komunitným centrom.

Výber dobrovoľníkov bude realizovaný koordinátorom dobrovoľníkov, prípadne v spolupráci s ďalším pracovníkom komunitného centra. Výber bude prebiehať individuálne s každým záujemcom o dobrovoľnícku činnosť.

Základnou formou výberu bude osobný alebo online rozhovor, počas ktorého sa zistia základné informácie o záujemcovi, jeho motivácii, skúsenostiach a očakávaniach od dobrovoľníckej činnosti.

Výber dobrovoľníkov bude zároveň príležitosťou predstaviť záujemcom činnosť komunitného centra, vysvetliť princípy dobrovoľníckeho programu a informovať ich o možnostiach zapojenia do jednotlivých aktivít.

Samotný proces výberu dobrovoľníkov bude prebiehať v niekoľkých krokoch:

- ✓ Kontaktovanie záujemcu o dobrovoľníctvo - záujemca kontaktuje komunitné centrum osobne, telefonicky alebo elektronicky.

- ✓ Úvodné stretnutie alebo rozhovor - koordinátor dobrovoľníkov uskutoční rozhovor so záujemcom, počas ktorého zistí jeho motiváciu, skúsenosti a očakávania.
- ✓ Predstavenie dobrovoľníckeho programu - záujemca je oboznámený s činnosťou komunitného centra, dobrovoľníckymi pozíciami, pravidlami spolupráce a podmienkami dobrovoľníckej činnosti.
- ✓ Zaradenie dobrovoľníka na vhodnú pozíciu - na základe rozhovoru je dobrovoľník zaradený na dobrovoľnícku pozíciu, ktorá najlepšie zodpovedá jeho schopnostiam, skúsenostiam a záujmom.
- ✓ Dohoda o spolupráci - po úspešnom výbere je s dobrovoľníkom uzatvorená dohoda o dobrovoľníckej činnosti a dobrovoľník je následne zaradený do procesu zaškolenia.

Pri výberovom rozhovore sa koordinátor dobrovoľníkov zameriava na zistenie motivácie, očakávaní a pracovných návykov záujemcu. Medzi základné otázky budú patriť napríklad:

- ✓ Prečo máte záujem zapojiť sa do dobrovoľníckej činnosti?
- ✓ Máte už skúsenosti s dobrovoľníctvom alebo prácou s ľuďmi?
- ✓ Aké aktivity by vás v rámci dobrovoľníctva najviac zaujímali?
- ✓ Koľko času môžete venovať dobrovoľníckej činnosti?
- ✓ S akými cieľovými skupinami by ste chceli pracovať (napr. deti, mládež, seniori)?
- ✓ Aké sú vaše silné stránky, ktoré by ste vedeli využiť pri dobrovoľníckej činnosti?
- ✓ Aké očakávania máte od spolupráce s komunitným centrom?
- ✓ Máte nejaké obmedzenia alebo špecifické požiadavky, ktoré by sme mali pri dobrovoľníckej činnosti zohľadniť?

Na základe odpovedí záujemcu a posúdenia jeho schopností rozhodneme o jeho zapojení do dobrovoľníckeho programu a o vhodnej dobrovoľníckej pozícii.

7. Zaškolenie a príprava dobrovoľníkov

Zaškolenie a príprava dobrovoľníkov je dôležitou súčasťou dobrovoľníckeho programu Komunitného centra Vyšný Orlík. Cieľom prípravy je zabezpečiť, aby dobrovoľníci získali potrebné informácie, zručnosti a kompetencie potrebné na bezpečné, zodpovedné a efektívne vykonávanie dobrovoľníckej činnosti.

Pred začiatkom dobrovoľníckej činnosti sú dobrovoľníci oboznámení so základnými informáciami o fungovaní komunitného centra, cieľoch dobrovoľníckeho programu a o charaktere práce s

jednotlivými cieľovými skupinami. Súčasťou zaškolenia bude aj predstavenie pravidiel spolupráce, bezpečnostných pravidiel a zásad etického správania.

Dobrovoľníci získajú najmä tieto základné informácie:

- ✓ predstavenie Komunitného centra Vyšný Orlík a jeho poslania,
- ✓ ciele dobrovoľníckeho programu a možnosti zapojenia dobrovoľníkov do aktivít,
- ✓ charakteristika cieľových skupín komunitného centra (napr. deti, mládež, rodiny, seniori),
- ✓ pravidlá spolupráce medzi dobrovoľníkmi a pracovníkmi komunitného centra,
- ✓ zásady bezpečnosti pri realizácii aktivít,
- ✓ zásady ochrany osobných údajov a dôvernosti informácií,
- ✓ etický kódex dobrovoľníka.

Príprava dobrovoľníkov bude zameraná aj na rozvoj základných kompetencií potrebných pre dobrovoľnícku činnosť. Ide najmä o:

- ✓ komunikačné zručnosti pri práci s rôznymi cieľovými skupinami,
- ✓ schopnosť spolupracovať v tíme,
- ✓ organizačné a koordinačné zručnosti pri realizácii aktivít,
- ✓ schopnosť rešpektujúceho a citlivého prístupu k účastníkom aktivít,
- ✓ zodpovedný prístup k plneniu dobrovoľníckych úloh.

Príprava dobrovoľníkov bude prebiehať formou úvodného zaškolenia, ktoré absolvuje každý dobrovoľník pred začiatkom dobrovoľníckej činnosti. Úvodné zaškolenie má charakter jednorazového stretnutia, počas ktorého sú dobrovoľníci oboznámení so všetkými základnými informáciami potrebnými pre výkon dobrovoľníckej činnosti.

Okrem úvodného zaškolenia budú podľa potreby organizované aj priebežné stretnutia alebo tematické školenia, ktoré budú slúžiť na zdieľanie skúseností, riešenie praktických situácií a ďalšie posilňovanie kompetencií dobrovoľníkov.

Rozsah prípravy dobrovoľníkov bude prispôsobený charakteru dobrovoľníckej činnosti a typu aktivít, do ktorých budú dobrovoľníci zapojení.

Za organizáciu a realizáciu zaškolenia dobrovoľníkov zodpovedá koordinátor dobrovoľníkov, ktorý zabezpečuje úvodné oboznámenie dobrovoľníkov s dobrovoľníckym programom a pravidlami spolupráce.

Na príprave dobrovoľníkov sa budú podieľať aj ďalší pracovníci komunitného centra, ktorí dobrovoľníkov oboznámia s konkrétnymi aktivitami a spôsobom práce s cieľovými skupinami. V

prípade potreby môže komunitné centrum prizvať aj externého odborníka na realizáciu špecifických tematických školení.

8. Evidencia a dokumentácia práce s dobrovoľníkmi

Komunitné centrum Vyšný Orlík bude viesť evidenciu a dokumentáciu práce s dobrovoľníkmi s cieľom zabezpečiť transparentnosť, prehľadnosť a systematickú organizáciu dobrovoľníckeho programu. Dokumentácia zároveň bude slúžiť ako podklad pre hodnotenie dobrovoľníckej činnosti a preukázanie zapojenia dobrovoľníkov do aktivít komunitného centra.

Evidencia dobrovoľníkov bude vedená v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 406/2011 Z. z. o dobrovoľníctve, ako aj s internými pravidlami komunitného centra.

S každým dobrovoľníkom bude uzatvorená dohoda o dobrovoľníckej činnosti, ktorá upravuje podmienky spolupráce medzi dobrovoľníkom a komunitným centrom. Dohoda bude obsahovať najmä:

- ✓ identifikačné údaje dobrovoľníka,
- ✓ miesto výkonu dobrovoľníckej činnosti,
- ✓ rozsah a charakter dobrovoľníckej činnosti,
- ✓ práva a povinnosti dobrovoľníka a organizácie,
- ✓ dobu trvania dobrovoľníckej činnosti.

Dohoda o dobrovoľníckej činnosti bude slúžiť ako základný dokument upravujúci spoluprácu medzi dobrovoľníkom a komunitným centrom.

Komunitné centrum bude viesť evidenciu dobrovoľníkov, ktorá bude obsahovať základné informácie o dobrovoľníkoch zapojených do dobrovoľníckeho programu. Evidencia dobrovoľníkov bude obsahovať:

- ✓ meno a priezvisko dobrovoľníka,
- ✓ kontaktné údaje dobrovoľníka,
- ✓ zaradenie dobrovoľníka na konkrétnu dobrovoľnícku pozíciu,
- ✓ dátum začiatku dobrovoľníckej činnosti,
- ✓ informácie o absolvovanom zaškolení.

Súčasťou evidencie bude aj evidencia dobrovoľníckych hodín, ktorá zaznamená účasť dobrovoľníkov na jednotlivých aktivitách komunitného centra.

Dobrovoľníkov zapojených do dobrovoľníckeho programu Komunitného centra Vyšný Orlík oboznámime aj s etickým kódexom dobrovoľníka, ktorý upravuje základné princípy správania a hodnoty dobrovoľníckej činnosti.

Etický kódex bude obsahovať zásady:

- ✓ rešpektovania dôstojnosti a práv každého človeka,
- ✓ zodpovedného prístupu k dobrovoľníckej činnosti,
- ✓ dodržiavania dôvernosti informácií,
- ✓ rešpektovania pravidiel komunitného centra.

Dobrovoľníci budú s etickým kódexom oboznámení pred začiatkom svojej činnosti.

Pre účely organizácie dobrovoľníckeho programu bude komunitné centrum využívať aj ďalšie dokumenty, ktoré pomáhajú zabezpečiť systematickú prácu s dobrovoľníkmi. Medzi tieto dokumenty patria:

- ✓ výkaz dobrovoľníckych hodín,
- ✓ prezenčné listiny z aktivít,
- ✓ záznamy zo zaškolenia dobrovoľníkov,
- ✓ hodnotiace záznamy o dobrovoľníckej činnosti.

Za vedenie a aktualizáciu dokumentácie bude zodpovedať koordinátor dobrovoľníkov, ktorý zabezpečí jej archiváciu a prehľadnosť.

9. Podpora a vedenie dobrovoľníkov

Podpora a vedenie dobrovoľníkov je dôležitou súčasťou dobrovoľníckeho programu Komunitného centra Vyšný Orlík. Cieľom je vytvoriť prostredie, v ktorom sa dobrovoľníci cítia vítaní, podporovaní a motivovaní k dlhodobej spolupráci. Systematická podpora dobrovoľníkov zároveň prispieva k efektívnemu fungovaniu dobrovoľníckeho programu a k zvyšovaniu kvality realizovaných aktivít.

Dobrovoľníci zapojení do dobrovoľníckeho programu budú súčasťou tímu komunitného centra a spolupracovať s pracovníkmi centra pri realizácii jednotlivých aktivít. Za koordináciu a vedenie dobrovoľníkov zodpovedá koordinátor dobrovoľníkov, ktorý zabezpečí komunikáciu s dobrovoľníkmi, poskytne im metodickú podporu a pomôže riešiť prípadné problémy počas výkonu dobrovoľníckej činnosti.

Dobrovoľníci budú mať v organizácii jasne definované úlohy a zodpovednosti a budú zapájaní do aktivít podľa svojich schopností, skúseností a časových možností. Budú zároveň informovaní o plánovaných aktivitách komunitného centra a budú mať možnosť podieľať sa na ich realizácii.

V prípade potreby budú dobrovoľníci počas aktivít označení napríklad menovkou alebo identifikačným prvkom, ktorý uľahčí ich identifikáciu účastníkmi aktivít.

Komunikácia medzi dobrovoľníkmi a pracovníkmi komunitného centra bude prebiehať priebežne prostredníctvom osobných stretnutí, telefonickej komunikácie alebo elektronických komunikačných nástrojov.

Podľa potreby budú organizované pravidelné stretnutia dobrovoľníkov, ktoré budú slúžiť na:

- ✓ plánovanie dobrovoľníckych aktivít,
- ✓ zdieľanie skúseností z realizovaných aktivít,
- ✓ riešenie praktických situácií,
- ✓ poskytovanie spätnej väzby.

V prípade potreby môže komunitné centrum zabezpečiť aj odborné konzultácie alebo supervíziu, najmä pri aktivitách, ktoré si vyžadujú špecifickú podporu alebo riešenie náročnejších situácií.

Komunitné centrum bude venovať pozornosť aj prevencii vyhorenia dobrovoľníkov. Prevencia vyhorenia bude zabezpečovaná najmä prostredníctvom:

- ✓ primeraného rozdelenia dobrovoľníckych úloh,
- ✓ rešpektovania časových možností dobrovoľníkov,
- ✓ poskytovania priebežnej podpory a spätnej väzby,
- ✓ vytvárania otvorenej a podporujúcej komunikácie medzi dobrovoľníkmi a pracovníkmi centra.

Dobrovoľníci budú mať možnosť otvorene komunikovať o svojich skúsenostiach, problémoch alebo potrebách a koordinátor dobrovoľníkov im poskytne potrebnú podporu.

Dobrovoľníci budú podľa možností zapájaní aj do spoločných aktivít organizovaných komunitným centrom, ktoré prispievajú k posilňovaniu vzťahov v tíme a budovaniu pozitívnej atmosféry.

Môže ísť napríklad o:

- ✓ spoločné stretnutia alebo neformálne posedenia,
- ✓ teambuildingové aktivity,
- ✓ spoločné hodnotiace stretnutia po realizovaných aktivitách,
- ✓ spoločenské podujatia organizované komunitným centrom (napr. vianočné stretnutie alebo iné komunitné podujatia).

Tieto aktivity podporujú vzájomnú spoluprácu, motiváciu dobrovoľníkov a ich dlhodobé zapojenie do dobrovoľníckeho programu.

10. Ocenenie a uznanie práce dobrovoľníkov

Ocenenie a uznanie práce dobrovoľníkov predstavuje dôležitú súčasť dobrovoľníckeho programu Komunitného centra Vyšný Orlík. Cieľom je podporovať motiváciu dobrovoľníkov, oceňovať ich prínos pre komunitné centrum a posilňovať ich záujem o dlhodobú spoluprácu.

Dobrovoľníci svojou činnosťou prispievajú k realizácii komunitných, vzdelávacích a voľnočasových aktivít a ich práca má významný prínos pre fungovanie komunitného centra a pre komunitu ako celok. Komunitné centrum preto považuje za dôležité pravidelne vyjadrovať uznanie za ich dobrovoľnícku činnosť.

Motivácia dobrovoľníkov bude založená najmä na pozitívnej spätnej väzbe, podpore ich osobného rozvoja a vytváraní príjemného a podporujúceho prostredia.

Komunitné centrum Vyšný Orlík bude využívať najmä tieto formy ocenenia a motivácie dobrovoľníkov:

- ✓ slovná pochvala a pozitívna spätná väzba zo strany koordinátora dobrovoľníkov a pracovníkov komunitného centra,
- ✓ potvrdenie o dobrovoľníckej činnosti, ktoré môže dobrovoľník využiť napríklad pri štúdiu alebo pracovných príležitostiach,
- ✓ ďakovné listy alebo symbolické ocenenia za dobrovoľnícku činnosť,

- ✓ verejné poďakovanie dobrovoľníkom napríklad počas komunitných podujatí alebo prostredníctvom informačných kanálov komunitného centra,
- ✓ zapojenie dobrovoľníkov do plánovania aktivít, čím sa posilňuje ich pocit spolupatričnosti a zodpovednosti,
- ✓ spoločné stretnutia a neformálne aktivity, ktoré podporujú budovanie vzťahov medzi dobrovoľníkmi a pracovníkmi komunitného centra,
- ✓ symbolické darčeky alebo drobné pozornosti ako prejav vďaky za ich dobrovoľnícku činnosť.

Komunitné centrum bude zároveň podporovať rozvoj dobrovoľníkov tým, že im umožní zapájať sa do rôznych aktivít, získavať nové skúsenosti a rozvíjať svoje schopnosti a zručnosti.

Pravidelné oceňovanie dobrovoľníkov prispieva k vytváraniu pozitívnej atmosféry, posilňuje motiváciu dobrovoľníkov a podporuje ich dlhodobé zapojenie do dobrovoľníckeho programu.

11. Propagácia dobrovoľníctva

Cieľom propagácie bude informovať verejnosť o možnostiach zapojenia sa do dobrovoľníckych aktivít, zvýšiť povedomie o význame dobrovoľníctva a motivovať jednotlivcov k aktívnej účasti na komunitných aktivitách.

V komunitnom centre budeme dobrovoľníctvo prezentovať ako zmysluplnú formu zapojenia sa do spoločensky prospešných aktivít a ako príležitosť pre jednotlivcov prispieť svojím časom, skúsenosťami a schopnosťami k podpore komunitných aktivít.

Dobrovoľníctvo budeme propagovať prostredníctvom rôznych komunikačných nástrojov a informačných kanálov, a to:

- ✓ sociálne siete komunitného centra, kde budú zverejňované informácie o dobrovoľníckych aktivitách a výzvy na zapojenie dobrovoľníkov,
- ✓ webová stránka obce, kde budú zverejňované informácie o dobrovoľníckom programe a možnostiach zapojenia sa do aktivít,
- ✓ plagáty a letáky umiestnené na verejne prístupných miestach,
- ✓ obecný rozhlas, prostredníctvom ktorého budú oznamované pripravované aktivity a možnosti zapojenia dobrovoľníkov,
- ✓ komunitné podujatia, počas ktorých bude komunitné centrum prezentovať svoju činnosť a dobrovoľnícke aktivity.

Súčasťou propagácie bude aj prezentovanie pozitívnych príkladov dobrovoľníckej činnosti a prínosu dobrovoľníkov pre komunitné centrum a komunitu.

Dobrovoľníctvo bude propagované aj priamo v miestnej komunite prostredníctvom osobného kontaktu a komunikácie s obyvateľmi počas komunitných aktivít, stretnutí alebo podujatí organizovaných komunitným centrom.

Pracovníci komunitného centra budú informovať verejnosť o dobrovoľníckom programe a možnostiach zapojenia sa do dobrovoľníckej činnosti aj prostredníctvom osobných rozhovorov a stretnutí s členmi komunity.

Na propagácii dobrovoľníctva sa budú podieľať aj členovia komunitnej rady, ktorí sú dôležitými partnermi komunitného centra pri rozvoji komunitných aktivít.

Členovia komunitnej rady budú pravidelne informovaní o dobrovoľníckom programe, jeho cieľoch a možnostiach zapojenia dobrovoľníkov. Informácie o dobrovoľníckych aktivitách môžu ďalej šíriť vo svojom okolí a podporovať zapájanie jednotlivcov do dobrovoľníckych aktivít.

Komunitná rada môže zároveň prispieť k identifikácii potenciálnych dobrovoľníkov a podporovať rozvoj dobrovoľníctva v komunite.

12. Vyhodnotenie práce s dobrovoľníkmi a cieľov dobrovoľníctva

Cieľom vyhodnocovania bude zistiť mieru napĺňania cieľov dobrovoľníckeho programu, kvalitu spolupráce s dobrovoľníkmi a prínos dobrovoľníckej činnosti pre komunitné centrum a jeho cieľové skupiny.

Vyhodnotenie dobrovoľníckeho programu nám zároveň umožní identifikovať silné stránky programu, prípadné nedostatky a navrhnúť opatrenia na jeho ďalšie zlepšovanie.

Vyhodnotenie práce s dobrovoľníkmi bude prebiehať priebežne počas realizácie dobrovoľníckych aktivít a komplexne minimálne raz ročne.

Za vyhodnotenie dobrovoľníckeho programu bude zodpovedať koordinátor dobrovoľníkov v spolupráci s pracovníkmi komunitného centra. Do procesu hodnotenia budú zapojení aj samotní dobrovoľníci a účastníci aktivít komunitného centra.

Napĺňanie cieľov dobrovoľníckeho programu bude zisťované prostredníctvom rôznych hodnotiacich metód, ktoré nám umožnia získať spätnú väzbu od dobrovoľníkov, pracovníkov komunitného centra a účastníkov aktivít.

Medzi hlavné metódy hodnotenia budú patriť:

- ✓ individuálne rozhovory s dobrovoľníkmi,
- ✓ krátke anonymné dotazníky spokojnosti,
- ✓ spätná väzba od účastníkov aktivít komunitného centra,

- ✓ hodnotiace stretnutia pracovníkov komunitného centra,
- ✓ priebežné pozorovanie zapojenia dobrovoľníkov do aktivít.

Pri vyhodnocovaní dobrovoľníckeho programu budeme sledovať najmä tieto ukazovatele:

- ✓ počet zapojených dobrovoľníkov,
- ✓ počet realizovaných dobrovoľníckych aktivít,
- ✓ rozsah dobrovoľníckej činnosti (počet odpracovaných hodín),
- ✓ spokojnosť dobrovoľníkov so spoluprácou s komunitným centrom,
- ✓ spokojnosť účastníkov aktivít komunitného centra,
- ✓ spolupráca medzi dobrovoľníkmi a pracovníkmi komunitného centra,
- ✓ prínos dobrovoľníckej činnosti pre realizáciu komunitných aktivít.

Komunitné centrum môže v rámci vyhodnotenia sledovať aj odhad ekonomickej hodnoty dobrovoľníckej práce, napríklad na základe počtu odpracovaných dobrovoľníckych hodín. Tento údaj môže slúžiť ako orientačný ukazovateľ prínosu dobrovoľníckej činnosti pre komunitné centrum a podporu komunitných aktivít.

Na meranie a vyhodnocovanie dobrovoľníckeho programu využijeme najmä tieto nástroje:

- ✓ evidencia dobrovoľníkov a dobrovoľníckych hodín,
- ✓ prezenčné listiny z realizovaných aktivít,
- ✓ krátke dotazníky spokojnosti pre dobrovoľníkov a účastníkov aktivít,
- ✓ individuálne rozhovory a spätná väzba po aktivitách,
- ✓ hodnotiace stretnutia tímu komunitného centra.

Výsledky hodnotenia budú využívané na ďalšie zlepšovanie dobrovoľníckeho programu a na efektívnejšie zapájanie dobrovoľníkov do aktivít komunitného centra.

13. Ukončenie spolupráce s dobrovoľníkom

Ukončenie spolupráce s dobrovoľníkom je prirodzenou súčasťou dobrovoľníckeho programu Komunitného centra Vyšný Orlík. Cieľom je zabezpečiť korektné a transparentné ukončenie spolupráce, ktoré rešpektuje dobrovoľníka a zároveň zohľadňuje potreby komunitného centra.

Spolupráca s dobrovoľníkom môže byť ukončená z rôznych dôvodov, pričom komunitné centrum bude dbať na otvorenú komunikáciu a rešpektujúci prístup voči dobrovoľníkovi.

Spolupráca s dobrovoľníkom bude ukončená najmä:

- ✓ na základe vzájomnej dohody medzi dobrovoľníkom a komunitným centrom,
- ✓ na žiadosť dobrovoľníka, napríklad z osobných alebo časových dôvodov,
- ✓ uplynutím dohodnutého obdobia dobrovoľníckej činnosti,
- ✓ rozhodnutím komunitného centra, napríklad v prípade porušenia pravidiel dobrovoľníckej činnosti alebo dlhodobej neaktivity dobrovoľníka.

Pri ukončení spolupráce budeme postupovať transparentne a objektívne. V prípade problémov alebo nedorozumení sa najskôr realizuje rozhovor s dobrovoľníkom, ktorého cieľom je objasniť situáciu a nájsť vhodné riešenie.

Ak bude potrebné ukončiť spoluprácu z rozhodnutia komunitného centra, situácia bude posúdená koordinátorom dobrovoľníkov v spolupráci s ďalším pracovníkom komunitného centra, aby sa zabezpečila objektivita rozhodnutia.

Rozhodnutie o ukončení spolupráce bude prijímať koordinátor dobrovoľníkov, prípadne v spolupráci s ďalším pracovníkom komunitného centra. Cieľom bude zabezpečiť spravodlivé posúdenie situácie a rešpektujúci prístup voči dobrovoľníkovi.

Pri ukončení dobrovoľníckej spolupráce sa uskutoční osobné stretnutie s dobrovoľníkom, na ktorom sa zhodnotí priebeh spolupráce a dobrovoľníkovi sa poďakuje za jeho prínos pre komunitné centrum.

Na stretnutí sa spravidla zúčastní koordinátor dobrovoľníkov a podľa potreby aj ďalší pracovník komunitného centra.

Dobrovoľník bude môcť pri ukončení spolupráce získať potvrdenie o dobrovoľníckej činnosti, prípadne písomné odporúčanie.

Súčasťou ukončenia spolupráce bude aj poskytnutie spätnej väzby dobrovoľníkovi. Spätná väzba bude poskytovaná formou individuálneho rozhovoru, počas ktorého sa zhodnotí priebeh spolupráce, prínos dobrovoľníka pre komunitné centrum a jeho silné stránky.

Dobrovoľník bude mať zároveň možnosť vyjadriť svoje skúsenosti a postrehy zo spolupráce s komunitným centrom. Tieto informácie budeme využívať pri ďalšom rozvoji dobrovoľníckeho programu a zlepšovaní práce s dobrovoľníkmi.

Dobrovoľnícky program Komunitného centra Vyšný Orlík predstavuje rámec pre systematickú spoluprácu s dobrovoľníkmi a podporu rozvoja dobrovoľníckych aktivít. Program vytvára podmienky pre zapájanie dobrovoľníkov do komunitných aktivít a prispieva k rozvoju spolupráce, solidarity a aktívneho zapájania jednotlivcov do komunitného života.