

Plán komunitného centra

Mgr. Anna Poškrobová

30. 09. 2026



Financované
Európskou úniou



PROGRAM
SLOVENSKO



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

1. Identifikačné údaje

- Komunitné centrum Vyšný Orlík
- Vyšný Orlík 85, 09 011
- Tel.č.: 054/ 75 62 620, e-mail: kcvysnyorlik@gmail.com
- Obec Vyšný Orlík, Vyšný Orlík 14, 090 11
- Mgr. Anna Poškrobová - manažér KC
- 30.09.2026

2. Strategický rámec KC

Strategický rámec komunitného centra Vyšný Orlík vyjadruje dlhodobé smerovanie komunitného centra, jeho poslanie, hodnoty a princípy, na ktorých je založená práca s jednotlivcami, skupinami a komunitou. Vychádza z potrieb obyvateľov obce, poznania miestneho prostredia a zo zásad sociálnej a komunitnej práce.

2.1. Vízia

Víziou komunitného centra Vyšný Orlík je komunita, v ktorej majú všetci obyvatelia bez rozdielu vytvorené podmienky na dôstojný život, vzájomnú spoluprácu, aktívne zapájanie sa do života komunity a využívanie svojho potenciálu. Smerujeme ku komunite založenej na vzájomnom rešpekte, dôvere, solidarite a spolupráci, v ktorej sa obyvatelia podieľajú na riešení spoločných potrieb a problémov a v ktorej sa postupne znižujú sociálne rozdiely, predsudky a sociálne vylúčenie.

2.2. Poslanie

Poslaním komunitného centra Vyšný Orlík je byť dostupným a bezpečným miestom pre všetkých obyvateľov obce, osobitne pre ľudí ohrozených sociálnym vylúčením a prostredníctvom sociálnej a komunitnej práce podporovať ich pri riešení životných situácií, rozvoj schopností, samostatnosti a aktívnom zapájaní sa do života komunity. Komunitné centrum vytvára priestor na vzájomné stretávanie, spoluprácu a budovanie vzťahov medzi jednotlivými skupinami obyvateľov a podporuje obyvateľov, aby sa aktívne podieľali na pomenovaní a riešení potrieb svojej komunity.

2.3. Hodnoty

Činnosť komunitného centra Vyšný Orlík je založená na hodnotách, ktoré určujú naše postoje, spôsob práce a prístup ku každému človeku.

Rešpekt a ľudská dôstojnosť - ku každému človeku pristupujeme s úctou, rešpektujeme jeho dôstojnosť, individualitu, názory, potreby a životnú situáciu.

Rovnosť a nediskriminácia - ku všetkým obyvateľom pristupujeme rovnocenne, bez predsudkov a bez diskriminácie. Pomoc a služby KC poskytujeme bez ohľadu na pôvod, sociálne postavenie, vek či príslušnosť ku konkrétnej skupine.

Dôvera a bezpečie - vytvárame prostredie, v ktorom sa ľudia môžu cítiť prijatí a bezpečne. Dbáme na dôvernosť informácií, diskretnosť a budovanie vzájomnej dôvery.

Partnerstvo a participácia - obyvateľov nevnímame iba ako prijímateľov pomoci, ale ako partnerov. Rešpektujeme ich názory a podporujeme ich zapájanie do rozhodovania, pomenovania potrieb a hľadania riešení.

Samostatnosť a svojpomoc - pomoc smerujeme k tomu, aby ľudia postupne dokázali využívať vlastné schopnosti a zdroje, rozhodovať o svojom živote a podľa svojich možností prevziať zodpovednosť za riešenie svojej situácie.

Spolupráca a solidarita - podporujeme vzájomnú pomoc, dobré medzilľudské vzťahy a spoluprácu medzi obyvateľmi, skupinami v komunite, obcou a ďalšími partnermi.

2.4. Strategické priority

Strategické priority komunitného centra Vyšný Orлік vychádzajú z výsledkov mapovania potrieb obyvateľov, poznania miestneho prostredia a skúseností z doterajšej sociálnej a komunitnej práce. Predstavujú hlavné oblasti, na ktoré sa bude komunitné centrum v najbližších rokoch sústreďovať s cieľom reagovať na identifikované potreby, podporovať aktívne zapájanie obyvateľov a prispievať k pozitívnym zmenám v komunite.

Rozvoj komunitného života, participácie a vzájomných vzťahov

Podporovať vytváranie bezpečných a dostupných príležitostí na stretávanie obyvateľov, ich aktívne zapájanie do života obce, pomenovanie spoločných potrieb a hľadanie riešení. Osobitnú pozornosť venovať seniorom, predchádzaniu ich osamelosti a sociálnej izolácii a vytváraniu príležitostí na ich aktívne zapájanie do komunitného života. Podporovať dobrovoľníctvo,

svojpomoc, medzigeneračné prepájanie, vzájomnú komunikáciu, spoluprácu a budovanie dôvery medzi rôznymi skupinami obyvateľov.

Podpora vzdelávania a rozvoja detí a mládeže

Podporovať deti a mládež pri vzdelávaní, príprave na vyučovanie, zlepšovaní školských výsledkov a rozvoji vedomostí, schopností, praktických a sociálnych zručností. Vytvárať podmienky na zmysluplné trávenie voľného času, rozvoj záujmov a pozitívnych návykov. Podporovať spoluprácu s rodičmi, školou a ďalšími partnermi, ktorí sa podieľajú na vzdelávaní a rozvoji detí a mládeže.

Podpora sociálneho začlenenia, samostatnosti a zlepšovania sociálnej situácie

Podporovať jednotlivcov a rodiny pri riešení nepriaznivých životných situácií a pri orientácii v systéme dostupnej pomoci, služieb a inštitúcií. Posilňovať ich schopnosť samostatne riešiť problémy, hospodáriť s finančnými prostriedkami, uplatňovať svoje práva a využívať dostupné možnosti pomoci. Dôraz klásť na rozvoj samostatnosti, zodpovednosti a svojpomoci.

Podpora zamestnateľnosti a rozvoja pracovných zručností

Podporovať obyvateľov pri zvyšovaní ich pripravenosti na trh práce, rozvoji pracovných návykov a praktických zručností, vyhľadávaní pracovných príležitostí a orientácii v oblasti zamestnanosti. Podľa individuálnych potrieb poskytovať podporu pri príprave životopisu, pracovnom pohovore a komunikácii s príslušnými inštitúciami a zamestnávateľmi. Podporovať motiváciu k zamestnaniu, ďalšiemu vzdelávaniu a zvyšovaniu kvalifikácie.

Podpora zlepšovania podmienok bývania a životného prostredia

Podporovať obyvateľov pri riešení problémov súvisiacich s bývaním, stavom spoločných priestorov a bezprostredného okolia bytových domov. Dôraz klásť na aktívnu spoluúčasť obyvateľov, svojpomoc, zodpovednosť za spoločné priestory a spoluprácu s obcou a ďalšími partnermi. Zároveň podporovať starostlivosť o verejné priestory, čistotu, triedenie odpadu a spoločné zveľaďovanie prostredia obce a okolia komunitného centra.

Podpora zdravia, prevencie a zdravého životného štýlu

Podporovať zvyšovanie informovanosti obyvateľov v oblasti ochrany zdravia, hygieny, zdravej výživy, pohybu a prevencie. Vytvárať príležitosti na preventívne a osvetové aktivity pre rôzne

vekové skupiny a podľa možností prepájať obyvateľov s dostupnými zdravotnými a odbornými službami.

2.5. Princípy

Pri poskytovaní sociálnej služby a vykonávaní sociálnej a komunitnej práce uplatňujeme princípy, ktoré podporujú kvalitu poskytovanej služby, rešpektovanie potrieb obyvateľov a ich aktívne zapájanie do riešenia vlastnej situácie a života komunity.

Participácia - obyvateľov vnímame ako aktívnych partnerov. Zapájame ich do pomenovania potrieb, plánovania, hľadania riešení a podľa možností aj do ich realizácie.

Individuálny prístup - rešpektujeme jedinečnosť každého človeka, jeho potreby, schopnosti, možnosti a životnú situáciu a tomu prispôsobujeme poskytovanú podporu.

Dobrovoľnosť - zapájanie obyvateľov do služieb, aktivít a komunitných procesov je založené na dobrovoľnosti a rešpektovaní ich rozhodnutí.

Dostupnosť - usilujeme sa, aby bola pomoc a podpora komunitného centra dostupná všetkým obyvateľom, ktorí ju potrebujú, s ohľadom na ich individuálne potreby a možné bariéry.

Svojpomoc a posilňovanie - podporujeme obyvateľov vo využívaní vlastných schopností a zdrojov. Nevytvárame závislosť od pomoci, ale posilňujeme samostatnosť, zodpovednosť a schopnosť aktívne riešiť vlastnú životnú situáciu a potreby komunity.

Partnerstvo a spolupráca - pri riešení potrieb jednotlivcov a komunity spolupracujeme s obyvateľmi, obcou, inštitúciami, organizáciami a ďalšími partnermi a podporujeme spoločné hľadanie riešení.

Prevencia - nezameriavame sa iba na riešenie už vzniknutých problémov, ale podľa možností predchádzame ich vzniku alebo prehĺbovaniu prostredníctvom preventívnej, informačnej a komunitnej práce.

3. Kontext KC a lokality

Komunitné centrum Vyšný Orlík pôsobí v obci Vyšný Orlík, ktorá sa nachádza v okrese Svidník v prešovskom kraji. Ide o menšiu obec s 383 obyvateľmi, ktorú tvoria rôzne vekové a sociálne skupiny obyvateľstva. Súčasťou obyvateľstva je aj marginalizovaná rómska komunita, ktorej obyvatelia žijú prevažne v bytových domoch č. 64 a č. 65. V obci sa nenachádza samostatná segregovaná rómska osada.

Obec disponuje základnou občianskou vybavenosťou. Nachádza sa tu obecný úrad, základná škola, materská škola, predajňa potravín a pôsobia tu drobní podnikatelia. Vzhľadom na veľkosť a vidiecky charakter obce je dostupnosť niektorých služieb priamo v obci obmedzená. Za zdravotnou starostlivosťou, vybavovaním úradných záležitostí, nákupmi a ďalšími službami obyvatelia dochádzajú najmä do mesta Svidník. Dopravné spojenie s okolitými mestami je zabezpečené autobusovou dopravou smerom na Svidník a Bardejov.

Komunitné centrum Vyšný Orlík vzniklo v roku 2023 prestavbou budovy bývalého zdravotníckeho zariadenia. Rekonštrukcia objektu bola realizovaná v rámci projektu z operačného programu Ľudské zdroje, ktorého zámerom bolo zlepšenie prístupu obyvateľov, najmä príslušníkov marginalizovanej rómskej komunity, k sociálnej infraštruktúre.

Prestavbou vznikli vhodné priestory na poskytovanie sociálnej služby a realizáciu sociálnej a komunitnej práce. Budova disponuje priestormi na individuálnu a skupinovú prácu, realizáciu komunitných aktivít, dielňou a kuchynkou, kanceláriou zamestnancov a hygienickými zariadeniami. Objekt môžu využívať aj osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu, pričom monilita v budove je podporená schodolezom.

Obec Vyšný Orlík sa následne zapojila do národného projektu "Terénna sociálna práca a komunitné centrá" - aktivita Komunitné centrá, prostredníctvom ktorého je podporovaná činnosť a odborný výkon komunitného centra. Komunitné centrum je otvoreným priestorom pre všetkých obyvateľov obce. Poskytuje podporu jednotlivcom a rodinám a zároveň vytvára priestor na stretávanie, spoluprácu, budovanie vzťahov a aktívne zapájanie obyvateľov do života komunity.

Komunitné centrum sa nachádza v samostatnej budove približne v centrálnej časti obce. Nie je situované priamo v lokalite bytových domov č. 64 a č. 65, v ktorých žije väčšina marginalizovanej rómskej komunity.

Výhodou umiestnenia komunitného centra v centrálnej časti obce je jeho dostupnosť pre rôzne skupiny obyvateľov. KC nie je viazané iba na jednu časť obce alebo jednu skupinu obyvateľstva, ale vytvára spoločný a neutrálny priestor pre celú komunitu. Jeho poloha podporuje stretávanie a prepájanie rôznych vekových a sociálnych skupín a vytvára podmienky na rozvoj vzájomných vzťahov, spolupráce a komunitnej súdržnosti.

Výhodou je aj samostatná budova a jej priestorové možnosti, ktoré umožňujú realizovať individuálnu sociálnu prácu, skupinové aktivity aj komunitnú prácu.

Určitým limitom je vzdialenosť komunitného centra od bytových domov č. 64 a č. 65. Z tohto dôvodu nie je práca KC viazaná iba na jeho priestory. Dôležitou súčasťou práce je aj kontakt s obyvateľmi v ich prirodzenom prostredí, aktívne oslovenie jednotlivých skupín obyvateľov, priebežné zisťovanie ich potrieb a budovanie vzájomnej dôvery.

4. Profil komunity

Profil komunity vychádza z poznatkov získaných pri každodennej práci komunitného centra Vyšný Orlík a z výsledkov mapovania potrieb obyvateľov obce. Veľké mapovanie potrieb prebiehalo v období január - marec 2026, pričom zisťovanie potrieb komunity pokračuje priebežne aj počas práce komunitného centra.

Do mapovania boli zapojení obyvatelia obce vrátane obyvateľov marginalizovanej rómskej komunity. Pri získavaní informácií boli využité rozhovory, pološtruktúrované rozhovory a dotazníky. V rámci dotazníkov sa zapojilo 85 respondentov a uskutočnených bolo 35 rozhovorov. Mapovanie bolo zamerané na identifikáciu potrieb, problémov a tém, ktoré obyvatelia považujú za významné pre svoj každodenný život a život celej komunity.

4.1. Demografická charakteristika komunity

Obec Vyšný Orlík má 383 obyvateľov, z toho 47% žien a 53% mužov. Priemerný vek obyvateľov je 40,52 roka. Deti vo veku 0 - 14 rokov predstavujú cca 15,2% obyvateľov, obyvatelia vo veku 15 - 64 rokov cca 69,4% a obyvatelia vo veku 65 rokov a viac približne 15,4% populácie.

Obyvateľstvo obce je národnostne rôznorodé. Zastúpená je slovenská, rusínska a rómska národnosť. Súčasťou komunity je aj marginalizovaná rómska komunita, pričom v bytových

domoch č. 64 a č. 65 žije 76 obyvateľov MRK. K 31.03.2026 bolo evidovaných 22 uchádzačov o zamestnanie.

4.2. Fyzická infraštruktúra a dostupnosť služieb

Obec disponuje základnou občianskou vybavenosťou. Nachádza sa tu základná škola s prvým stupňom, materská škola, obecný úrad, predajňa potravín a pôsobia tu drobní podnikatelia. V obci je zabezpečený zber a triedenie odpadu a autobusové spojenie smerom na mestá Svidník a Bardejov.

Dostupnosť širšieho spektra služieb priamo v obci je vzhľadom na jej veľkosť obmedzená. Obyvatelia dochádzajú najmä do mesta Svidník za zdravotnou starostlivosťou, vybavovaním úradných záležitostí, nákupmi a ďalšími službami. V obci sa v súčasnosti nenachádza zdravotné stredisko, čo môže predstavovať obmedzenie najmä pre seniorov a obyvateľov s obmedzenými možnosťami dopravy.

V oblasti bývania mapovanie poukázalo najmä na potreby súvisiace s technickým stavom bytových domov č. 64 a č. 65 a ich spoločných priestorov. Identifikované boli problémy týkajúce sa opráv, stavu pivničných a spoločných priestorov, strechy, nedostatku finančných prostriedkov na svojpomocné opravy a starostlivosti o spoločné prostredie.

4.3. Inštitúcie a zdroje komunity

Medzi dôležité inštitúcie a zdroje komunity patria najmä obecný úrad, základná škola, materská škola a komunitné centrum. Pri riešení potrieb obyvateľov majú význam aj inštitúcie a odborné služby nachádzajúce sa mimo obce, predovšetkým v meste Svidník.

Komunitné centrum predstavuje jeden z dôležitých miestnych zdrojov podpory. Prostredníctvom individuálnej, skupinovej a komunitnej práce vytvára priestor na podporu obyvateľov pri riešení ich životných situácií, stretávanie rôznych skupín obyvateľstva a rozvoj komunitného života.

Významným zdrojom samotnej komunity sú zároveň jej obyvatelia, ich skúsenosti, schopnosti, vzájomné vzťahy a ochota zapájať sa do spoločných aktivít a riešenia potrieb komunity.

4.4. Sociálne vzťahy a život komunity

Komunitu tvoria rôzne vekové a sociálne skupiny - deti, mládež, rodiny s deťmi, dospelí, seniori a obyvatelia MRK. Susedské vzťahy sú rôznorodé a obyvatelia sa stretávajú menej, pričom komunitný život je utlmený najmä v zimnom období. Mapovanie preto poukázalo na potrebu vytvárania príležitostí na stretávanie, komunikáciu a spoluprácu medzi obyvateľmi.

V oblasti vzťahov medzi majoritným obyvateľstvom a MRK boli identifikované konflikty, napätie a nedostatočná vzájomná komunikácia. Mapovanie zároveň poukázalo na nízky záujem časti obyvateľov o spoločné a organizované aktivity a potrebu hľadať nové spôsoby motivácie k aktívnejšiemu zapájaniu sa do života komunity.

Významnou skupinou sú seniori, pri ktorých bola identifikovaná potreba sociálneho kontaktu a predchádzania osamelosti a sociálnej izolácii. Deti a mládež prejavujú záujem o voľnočasové a tvorivé aktivity. Seniori sa zapájajú do aktivít zameraných na zdravie a životný štýl. Získaná spätná väzba zároveň poukázala na nedostatok kultúrnych a spoločenských aktivít v obci.

4.5. Hlavné problémy a potreby zistené mapovaním

Výsledky mapovania ukázali, že potreby obyvateľov sa týkajú viacerých oblastí, ktoré sa navzájom ovplyvňujú a nemožno ich vnímať izolovane.

Sociálna a finančná oblasť

Identifikovaný bol nedostatok finančných prostriedkov v časti domácností, zadlženosť, nedostatočná finančná rezerva a nízka úroveň finančnej gramotnosti. Medzi sociálne potreby patrí aj potreba podpory seniorov, predovšetkým v súvislosti s osamelosťou a sociálnou izoláciou.

Zamestnanosť a pracovné uplatnenie

Mapovanie poukázalo na dlhodobú nezamestnanosť časti obyvateľov, nedostatok vhodných pracovných príležitostí v blízkom okolí, nedostatočné vzdelanie a chýbajúce pracovné a profesijné zručnosti. Identifikovaná bola aj potreba rozvoja schopností potrebných pri hľadaní zamestnania a uplatnení sa na trhu práce.

Zdravie, hygiena a zdravý životný štýl

V oblasti zdravia boli identifikované potreby súvisiace so zdravou výživou, hygienou, pohybom, prevenciou a dostupnosťou zdravotnej starostlivosti. Pri deťoch boli zaznamenané problémy

súvisiace najmä so zubným zdravím, stravovacími návykmi a zvýšenou konzumáciou sladkostí a sladených nápojov.

Bývanie a životné prostredie

Potreby v oblasti bývania sa týkajú najmä technického stavu bytových a spoločných priestorov, potreby opráv, stavu pivníc a strechy a nedostatku finančných prostriedkov na svojpomocné opravy. Identifikovaná bola tiež potreba väčšej starostlivosti o spoločné priestory, okolie a dôslednejšieho triedenia odpadu.

Vzdelávanie detí a mládeže

V oblasti vzdelávania bola identifikovaná potreba pomoci deťom pri učení a príprave na vyučovanie, podpory ich motivácie k vzdelávaniu a zlepšovaniu školských výsledkov. Nižšia úroveň vzdelania časti rodičov môže obmedzovať ich možnosti poskytovať deťom potrebnú podporu pri vzdelávaní.

Komunitný život, vzťahy a participácia

Mapovanie poukázalo na potrebu spoločného a bezpečného priestoru na stretávanie, trávenie voľného času a budovanie vzťahov. Identifikovaná bola potreba zlepšovania vzájomnej komunikácie a vzťahov medzi rôznymi skupinami obyvateľov, väčšieho zapájania obyvateľov do spoločných aktivít, zveľaďovania prostredia obce a okolia komunitného centra a vytvárania možností na spoločné trávenie voľného času.

4.6. Predstavy a očakávania komunity

Z výsledkov mapovania a spätnej väzby obyvateľov vyplýva záujem o živšiu a súdržnejšiu komunitu, v ktorej budú mať obyvatelia viac príležitostí stretávať sa, tráviť spoločne voľný čas a zapájať sa do aktivít.

Deti a mládež majú záujem o voľnočasové a tvorivé aktivity, seniori o stretávanie a aktivity súvisiace so zdravím a životným štýlom. V komunite zároveň rezonuje potreba zlepšovania prostredia obce a okolia komunitného centra a vytvárania vhodných spoločných priestorov.

Spoločným smerovaním je vytváranie komunity, v ktorej majú obyvatelia priestor na stretávanie, komunikáciu, vzájomnú pomoc a spoluprácu a v ktorej sa môžu aktívne podieľať na zlepšovaní prostredia a života v obci.

4.7. Súhrn potrieb identifikovaných mapovaním potrieb

Na základe výsledkov mapovania možno identifikované potreby rozdeliť do troch vzájomne prepojených úrovní:

A. Individuálna úroveň

Na úrovni jednotlivcov a rodín boli identifikované najmä potreby:

- podpory pri riešení nepriaznivej sociálnej a finančnej situácie,
- rozvoja finančnej gramotnosti a zodpovedného hospodárenia,
- podpory pri hľadaní zamestnania a rozvoji pracovných zručností,
- podpory detí pri vzdelávaní, učení a príprave na vyučovanie,
- zvyšovania informovanosti v oblasti zdravia, hygieny, výživy a prevencie,
- podpory seniorov ohrozených osamelosťou a sociálnou izoláciou,
- podpory pri riešení problémov súvisiacich s bývaním a životnými podmienkami,
- lepšej orientácie v dostupných službách a možnostiach pomoci.

Tieto potreby vychádzajú najmä zo sociálnej, finančnej, pracovnej, zdravotnej, vzdelávacej a bytovej situácie jednotlivcov a rodín identifikovaných počas mapovania.

B. Skupinová úroveň

Na úrovni jednotlivých skupín obyvateľov boli identifikované najmä potreby:

- pravidelného sociálneho kontaktu a stretávania seniorov,
- zmysluplného trávenia voľného času mládeže,
- podpory vzdelávania a rozvoja detí,
- podpory rodičov pri vzdelávaní a rozvoji detí,
- preventívneho a zdravotného vzdelávania jednotlivých vekových skupín,
- vytvárania príležitostí na stretávanie rôznych skupín obyvateľov,
- podpory vzájomnej komunikácie, spolupráce a medzigeneračných vzťahov,
- väčšieho zapájania jednotlivých skupín do spoločného života komunity.

Mapovanie ukázalo, že jednotlivé skupiny obyvateľov majú rozdielne potreby, zároveň však existuje spoločná potreba sociálneho kontaktu, stretávania, aktívneho trávenia voľného času a zapájania sa do života komunity.

C. Komunitná úroveň

Na úrovni celej komunity boli identifikované najmä potreby:

- spoločného a bezpečného priestoru na stretávanie obyvateľov,
- posilňovanie komunitného života a aktívnej participácie obyvateľov,
- zlepšovania vzájomných vzťahov a komunikácie medzi rôznymi skupinami obyvateľov,
- znižovania sociálnej izolácie a osamelosti seniorov,
- zlepšovania vzťahov medzi majoritným obyvateľstvom a MRK,
- zveľaďovania verejných a spoločných priestorov,
- zlepšovania prostredia v okolí komunitného centra a bytových domov,
- podpory svojpomoci, dobrovoľníctva a spoločnej zodpovednosti za prostredie obce,
- vytvárania možností na spoločné trávenie voľného času a budovanie vzťahov.

Výsledky mapovania ukázali, že viaceré identifikované potreby spolu úzko súvisia. Ako významná spoločná komunitná téma sa ukázal nedostatok spoločného a bezpečného priestoru na stretávanie a budovanie vzťahov. Táto téma súvisí so sociálnou izoláciou seniorov, nedostatkom možností spoločného trávenia voľného času, potrebou zlepšovania prostredia a okolia komunitného centra, ako aj potrebou posilňovania vzájomných vzťahov a aktívneho zapájania obyvateľov do života komunity.

5. Kľúčové zistenia a priority KC

Výsledky mapovania potrieb poukazujú na viacero tém v sociálnej, vzdelávacej, pracovnej, zdravotnej, bytovej a komunitnej oblasti. Jednotlivé potreby sa navzájom prelínajú a ovplyvňujú kvalitu života jednotlivcov, rodín ale aj celej komunity.

Pri výbere priorít komunitného centra sa zohľadňujú predovšetkým potreby, ktoré sú pre komunitu významné, súvisia s poslaním KC a zároveň ich možno prostredníctvom sociálnej a komunitnej práce reálne ovplyvňovať. Priority predstavujú dlhodobejšie oblasti pôsobenia KC a vytvárajú východisko pre stanovenie cieľov a želanej zmeny.

5.1. Rozvoj komunitného života, participácie a vzájomných vzťahov

Jednou z najvýraznejších tém v komunite je nedostatok spoločného a bezpečného priestoru na stretávanie, slabšie zapájanie časti obyvateľov do spoločného života a potreba posilňovania vzájomnej komunikácie a spolupráce. Významnou témou je tiež osamelosť a sociálna izolácia seniorov, ako aj potreba zlepšovania vzťahov medzi rôznymi skupinami obyvateľov.

Tieto potreby spolu úzko súvisia. Nedostatok príležitostí na stretávanie ovplyvňuje sociálne kontakty, vzájomné vzťahy aj mieru zapájania obyvateľov do spoločných záležitostí. KC preto podporuje vytváranie podmienok na stretávanie, komunikáciu a spoluprácu, aktívne zapájanie obyvateľov do života komunity, sociálne kontakty seniorov, medzigeneračné prepájanie a budovanie vzájomnej dôvery.

5.2. Podpora vzdelávania a rozvoja detí a mládeže

V oblasti vzdelávania je významná potreba podpory detí pri učení, príprave na vyučovanie, motivácii k vzdelávaniu a zlešovaní školských výsledkov. Nižšia úroveň vzdelania rodičov môže obmedzovať ich možnosti pomáhať deťom pri vzdelávaní. Deti a mládež zároveň potrebujú možnosti na zmysluplné trávenie voľného času a rozvoj svojich schopností a zručností.

KC sa v tejto oblasti zameriava na podporu vzdelávania a všestranného rozvoja detí a mládeže, posilňovanie ich motivácie k učeniu, rozvoj vedomostí, praktických a sociálnych zručností a vytváranie podmienok na zmysluplné trávenie voľného času.

5.3. Podpora sociálneho začlenenia a samostatnosti

Časť jednotlivcov a rodín sa stretáva s nedostatkom finančných prostriedkov, zadlženosťou, nízkou finančnou rezervou a nedostatočnou finančnou gramotnosťou. V rôznych životných situáciách sa zároveň objavuje potreba podpory pri orientácii v dostupných službách, inštitúciách a možnostiach pomoci.

Komunitné centrum podporuje sociálne začlenenie, samostatnosť a schopnosť obyvateľov aktívne riešiť svoju životnú situáciu. Dôraz sa kladie na rozvoj finančnej gramotnosti, lepšiu orientáciu v systéme pomoci a služieb, využívanie dostupných zdrojov a posilňovanie vlastných schopností a zodpovednosti jednotlivcov a rodín.

5.4. Podpora zamestnatel'nosti a rozvoja pracovných zručností

V komunite sa nachádzajú obyvatelia, ktorí sú dlhodobo nezamestnaní alebo majú sťažené možnosti uplatnenia na trhu práce. Medzi identifikované bariéry patria nedostatok vhodných pracovných príležitostí v blízkom okolí, nižšia úroveň vzdelania či nedostatočné pracovné a profesijné zručnosti.

KC sa zameriava na podporu zamestnatelnosti obyvateľov, rozvoj pracovných návykov a praktických zručností, orientáciu na trhu práce a posilňovanie schopnosti aktívne vyhľadávať pracovné alebo vzdelávacie príležitosti.

5.5. Podpora zlepšovania podmienok bývania a životného prostredia

V oblasti bývania pretrvávajú problémy súvisiace s technickým stavom bytových domov a spoločných priestorov, potrebou opráv a nedostatkom finančných prostriedkov na ich realizáciu. Dôležitou témou je aj starostlivosť o spoločné priestory, okolie bytových domov, verejné priestory a prostredie v okolí komunitného centra.

Možnosti KC v tejto oblasti nespočívajú v zabezpečovaní alebo financovaní technických riešení, ale najmä v práci s obyvateľmi a podpore ich aktívnej spoluúčasti. KC podporuje svojpomoc, zodpovednosť za spoločné priestory, zapájanie obyvateľov do starostlivosti o svoje okolie a spoluprácu s obcou a ďalšími partnermi.

5.6. Podpora zdravia, prevencie a zdravého životného štýlu

V oblasti zdravia sú významné potreby súvisiace so zdravou výživou, hygienou, prevenciou a dostupnosťou zdravotnej starostlivosti. Pri deťoch boli identifikované problémy súvisiace najmä so stravovacími návykmi, zvýšenou konzumáciou sladkostí a sladených nápojov a so zubným zdravím.

KC v rámci svojich možností podporuje zvyšovanie zdravotného povedomia, prevenciu a zdravý životný štýl. Dôraz sa kladie na získavanie informácií, rozvoj zdravších návykov a posilňovanie zodpovedného prístupu obyvateľov k vlastnému zdraviu.

Stanovené priority vychádzajú z potrieb identifikovaných v komunite a zároveň zohľadňujú možnosti a kompetencie komunitného centra. Jednotlivé oblasti nemožno vnímať oddelene. Sociálna a finančná situácia rodiny môže ovplyvňovať vzdelávanie detí, nezamestnanosť môže súvisieť so sociálnou situáciou a podmienkami bývania a nedostatok sociálnych kontaktov a spoločných príležitostí môže prispievať k osamelosti a nižšej miere zapájania obyvateľov do komunitného života.

Komunitné centrum preto pristupuje k potrebám obyvateľov komplexne a podľa ich charakteru prepája individuálnu, skupinovú a komunitnú prácu. Vybrané priority predstavujú oblasti, v ktorých

môže KC svojím dlhodobejším pôsobením reálne prispievať k pozitívnej zmene v živote jednotlivcov, skupín aj celej komunity.

Na tieto priority nadväzujú ciele a smerovanie komunitného centra, ktoré konkrétnejšie pomenúvajú želanú zmenu, o ktorú KC svojou činnosťou usiluje.

6. Ciele a smerovanie KC

Ciele komunitného centra Vyšný Orlík nadväzujú na potreby identifikované v komunite a na priority stanovené v predchádzajúcej kapitole. Vyjadrujú konkrétne zmeny, ku ktorým chce KC svojim dlhodobým pôsobením prispievať.

Jednotlivé ciele presahujú rámec konkrétnej aktivity. Ich napĺňanie predpokladá kombináciu individuálnej, skupinovej a komunitnej práce, aktívnu účasť obyvateľov a podľa charakteru potreby aj spoluprácu s obcou a ďalšími partnermi.

6.1. Posilniť komunitný život, vzájomné vzťahy a aktívne zapájanie obyvateľov

Cieľ: Posilniť komunitný život, vzájomné vzťahy a aktívne zapájanie obyvateľov do života komunity

V komunite je potrebné vytvárať viac príležitostí na stretávanie, komunikáciu a spoluprácu obyvateľov. Významnou témou zostáva osamelosť a sociálna izolácia seniorov, nedostatok spoločného a bezpečného priestoru na stretávanie, ako aj potreba zlepšovania vzťahov medzi rôznymi skupinami obyvateľov.

Napĺňanie cieľa je zamerané na posilňovanie sociálnych kontaktov, vzájomnej dôvery a spolupráce, medzigeneračného prepájania, dobrovoľníctva a participácie obyvateľov na spoločných záležitostiach komunity. Dôležitou súčasťou je vytváranie podmienok, aby obyvatelia neboli iba prijímateľmi pomoci, ale aktívne sa podieľali na komunitnom živote a riešení spoločných potrieb.

6.2. Zlepšiť podmienky pre vzdelávanie a rozvoj detí a mládeže

Cieľ: Zlepšiť podmienky pre vzdelávanie, osobnostný rozvoj a zmysluplné trávenie voľného času detí a mládeže

Potreba podpory detí sa týka najmä učenia a prípravy na vyučovanie, motivácie k vzdelávaniu a rozvoja ich vedomostí a zručností. Nižšia úroveň vzdelania rodičov môže obmedzovať ich možnosti poskytovať deťom potrebnú pomoc pri vzdelávaní. Súčasne je dôležité vytvárať možnosti na kvalitné a zmysluplné trávenie voľného času.

Želanou zmenou je vytváranie priaznivejších podmienok pre vzdelávací a osobnostný rozvoj detí a mládeže, posilňovanie ich motivácie k učeniu, rozvoj praktických a sociálnych zručností a podpora spolupráce medzi deťmi, rodičmi, školou a ďalšími partnermi.

6.3. Posilniť samostatnosť jednotlivcov a rodín pri riešení ich sociálnej situácie

Cieľ: Posilniť schopnosť jednotlivcov a rodín samostatne a zodpovedne riešiť svoju sociálnu a finančnú situáciu

V živote časti obyvateľov sa objavujú problémy spojené s nedostatkom finančných prostriedkov, zadlženosťou, nízkou finančnou rezervou a nedostatočnou finančnou gramotnosťou. Potrebná je tiež lepšia orientácia v systéme služieb, inštitúcií a dostupných možnostiach pomoci.

Dôraz sa kladie na rozvoj schopností a zodpovednosti jednotlivcov a rodín, zvyšovanie finančnej gramotnosti, orientáciu v dostupných službách a využívanie vlastných a dostupných vonkajších zdrojov. Podpora má viesť k čo najväčšej miere samostatnosti a predchádzať vytváraniu závislosti od pomoci.

6.4. Zvýšiť pripravenosť obyvateľov na pracovné uplatnenie

Cieľ: Zvýšiť pripravenosť a schopnosť obyvateľov uplatniť sa na trhu práce

Možnosti pracovného uplatnenia časti obyvateľov ovplyvňuje dlhodobá nezamestnanosť, nižšia úroveň vzdelania, nedostatočné pracovné a profesijné zručnosti a obmedzená ponuka vhodných pracovných miest v blízkom okolí.

Smerovanie v tejto oblasti spočíva v posilňovaní pracovných návykov a praktických zručností, lepšej orientácii na trhu práce a rozvoji schopností potrebných pri vyhľadávaní pracovných príležitostí a kontakte so zamestnávateľmi. Súčasťou je aj podpora motivácie k ďalšiemu vzdelávaniu a zvyšovaniu kvalifikácie.

6.5. Prispieť k zlepšovaniu podmienok bývania a spoločného životného prostredia

Cieľ: Prispieť k zlepšovaniu podmienok bývania a spoločného životného prostredia prostredníctvom aktívnej spoluúčasti a zodpovednosti obyvateľov

V oblasti bývania boli identifikované problémy súvisiace s technickým stavom bytových domov a spoločných priestorov, potrebou opráv, nedostatkom finančných prostriedkov a starostlivosťou o spoločné priestory a okolie.

Keďže komunitné centrum nemá kompetencie ani finančné možnosti zabezpečovať rozsiahle technické riešenia, jeho pôsobenie sa sústreďuje predovšetkým na aktivizáciu obyvateľov. Želanou zmenou je väčšia spoluúčasť, svojpomoc a zodpovednosť obyvateľov za spoločné priestory a prostredie, v ktorom žijú, ako aj ich schopnosť spolupracovať pri hľadaní riešení s obcou a ďalšími partnermi.

6.6. Posilniť zodpovedný prístup obyvateľov k zdraviu a prevencii

Cieľ: Posilniť zdravotné povedomie a zodpovedný prístup obyvateľov k vlastnému zdraviu, prevencii a zdravému životnému štýlu

Medzi potreby obyvateľov patria témy zdravej výživy, hygieny, pohybu, prevencie a dostupnosti zdravotnej starostlivosti. Pri deťoch boli identifikované aj problémy súvisiace so stravovacími návykmi, konzumáciou sladkostí a sladených nápojov a so zubným zdravím.

Želanou zmenou je vyššie zdravotné povedomie obyvateľov, lepšia informovanosť a postupné posilňovanie návykov podporujúcich zdravie. Dôležitou súčasťou je prevencia a podpora zodpovednosti jednotlivca za vlastné zdravie, ako aj sprostredkovanie kontaktu s odbornou pomocou podľa individuálnych potrieb.

Stanovené ciele predstavujú želané zmeny, ku ktorým komunitné centrum Vyšný Orlík svojim pôsobením prispieva. Ich dosahovanie je dlhodobejším procesom a závisí nielen od činnosti KC, ale aj od aktívneho zapojenia obyvateľov, spolupráce s obcou, inštitúciami a ďalšími partnermi.

7. Spôsoby realizácie cieľov

Ciele Komunitného centra Vyšný Orlík sa naplňajú prostredníctvom kombinácie individuálnej, skupinovej a komunitnej práce, pričom konkrétna forma a rozsah podpory závisia od charakteru

identifikovanej potreby, životnej situácie jednotlivca alebo rodiny, potrieb konkrétnej skupiny a aktuálnej situácie v komunite. Jednotlivé formy práce sa navzájom dopĺňajú a podľa potreby sa prepájajú aj so spoluprácou s obcou, inštitúciami, organizáciami a ďalšími partnermi.

Individuálna práca vychádza z konkrétnej životnej situácie, potrieb a možností jednotlivca alebo rodiny. Zameriava sa na podporu pri riešení nepriaznivých životných situácií a na posilňovanie schopnosti človeka aktívne sa podieľať na ich riešení. Dôraz sa kladie na rozvoj samostatnosti, zodpovednosti a využívanie vlastných schopností a zdrojov.

Skupinová práca sa využíva najmä vtedy, keď majú viacerí obyvatelia podobné potreby, záujmy alebo životné situácie. Vytvára priestor na vzájomné učenie, podporu, výmenu skúseností, rozvoj vedomostí a zručností a budovanie sociálnych vzťahov.

Komunitná práca sa zameriava na potreby a problémy, ktoré presahujú úroveň jednotlivca alebo konkrétnej skupiny a týkajú sa širšej komunity. Je založená na aktívnom zapájaní obyvateľov do pomenovania spoločných potrieb, hľadania riešení a podľa možností aj do ich realizácie. Podporuje participáciu, svojpomoc, dobrovoľníctvo, spoluprácu a preberanie zodpovednosti za spoločné záležitosti.

Uvedené formy práce sa pri napĺňaní jednotlivých cieľov uplatňujú nasledovne:

7.1. Posilnenie komunitného života, vzájomných vzťahov a aktívneho zapájania obyvateľov

Pri napĺňaní cieľa sa uplatňuje predovšetkým komunitná a skupinová práca. KC vytvára príležitosti na stretávanie obyvateľov, vzájomnú komunikáciu, budovanie vzťahov a prepájanie rôznych vekových a sociálnych skupín.

Podporujú sa komunitné stretnutia a podujatia, aktivity zamerané na sociálny kontakt seniorov, medzigeneračné aktivity, dobrovoľníctvo, svojpomoc a spoločné iniciatívy obyvateľov. Dôležitou súčasťou je zapájanie obyvateľov do pomenovania potrieb, plánovania a realizácie spoločných zámerov a priebežné získavanie ich názorov a podnetov.

7.2. Zlepšenie podmienok pre vzdelávanie a rozvoj detí a mládeže

Cieľ sa naplňuje najmä kombináciou individuálnej a skupinovej práce a spolupráce s rodičmi, školou a ďalšími relevantnými partnermi.

KC poskytuje podporu pri učení a príprave na vyučovanie, doučovanie a pomoc pri rozvoji vedomostí a zručností. Skupinové vzdelávacie, tvorivé, rozvojové a voľnočasové aktivity vytvárajú priestor na rozvoj schopností, záujmov, praktických a sociálnych zručností, spolupráce a zmysluplného trávenia voľného času.

Podľa individuálnych potrieb detí sa do spolupráce zapájajú aj rodičia s cieľom podporovať ich účasť na vzdelávaní a rozvoji dieťaťa.

7.3. Posilnenie samostatnosti jednotlivcov a rodín pri riešení sociálnej situácie

V tejto oblasti má významné miesto individuálna práca, ktorú podľa charakteru potreby dopĺňa skupinová práca a preventívne aktivity.

KC poskytuje podporu pri riešení nepriaznivých životných situácií, orientácii v systéme sociálnej pomoci a dostupných služieb, komunikácii s inštitúciami a vybavovaní potrebných záležitostí. Súčasťou práce je rozvoj finančnej gramotnosti, podpora zodpovedného hospodárenia, prevencia zadlžovania a posilňovanie schopnosti jednotlivcov a rodín samostatne riešiť svoju situáciu.

Pri poskytovaní podpory sa uplatňuje princíp svojpomoci a posilňovania. Zamestnanci KC obyvateľov podporujú a sprevádzajú, pričom ich vedú k využívaniu vlastných schopností a postupnému preberaniu zodpovednosti za riešenie svojej situácie.

7.4. Zvýšenie pripravenosti obyvateľov na pracovné uplatnenie

Cieľ sa naplňuje prostredníctvom individuálnej a skupinovej práce a spolupráce s relevantnými inštitúciami, zamestnávateľmi a ďalšími partnermi.

Individuálna podpora sa zameriava najmä na orientáciu na trhu práce, vyhľadávanie pracovných príležitostí, prípravu životopisu, komunikáciu so zamestnávateľmi a prípravu na pracovný pohovor. Podľa potrieb jednotlivca sa poskytujú informácie o možnostiach ďalšieho vzdelávania, získania alebo zvýšenia kvalifikácie.

Skupinová práca vytvára priestor na rozvoj pracovných návykov, praktických a sociálnych zručností a posilňovanie motivácie k zamestnaniu a ďalšiemu vzdelávaniu.

7.5. Zlepšovanie podmienok bývania a spoločného životného prostredia

Pri naplňaní cieľa sa prepája individuálna, skupinová a komunitná práca, pričom významnú úlohu má aktívna spoluúčasť samotných obyvateľov.

Na individuálnej úrovni KC poskytuje podporu pri riešení problémov súvisiacich s bývaním a orientácii v možnostiach ich riešenia. Pri problémoch spoločného charakteru podporuje komunikáciu medzi obyvateľmi, spoločné pomenovanie problémov, hľadanie možností riešenia a dohodu na ďalšom postupe.

Komunitná práca sa zameriava na podporu svojpomoci, zodpovednosti za spoločné priestory a aktívne zapájanie obyvateľov do starostlivosti o svoje okolie. Súčasťou môžu byť spoločné brigády, svojpomocné aktivity a iniciatívy zamerané na úpravu a zveľaďovanie spoločných a verejných priestorov, čistotu a starostlivosť o životné prostredie. Pri problémoch presahujúcich možnosti obyvateľov a kompetencie KC sa uplatňuje spolupráca s obcou a ďalšími relevantnými partnermi.

7.6. Posilnenie zodpovedného prístupu obyvateľov k zdraviu a prevencii

Pri naplňaní cieľa sa podľa charakteru potreby využíva individuálna a skupinová práca, preventívne a osvetové pôsobenie a spolupráca s odbornými partnermi.

KC podporuje zvyšovanie informovanosti v oblasti zdravia, hygieny, zdravej výživy, pohybu, zubného zdravia a prevencie. Preventívne, informačné a vzdelávacie aktivity sa prispôbujú potrebám jednotlivých vekových skupín a podporujú osvojovanie zdravších návykov a zodpovednejšieho prístupu k vlastnému zdraviu.

Pri individuálnych potrebách KC pomáha obyvateľom orientovať sa v dostupných možnostiach zdravotnej a odbornej pomoci a podľa potreby podporuje ich kontakt s príslušnými službami a odborníkmi.

Individuálna, skupinová a komunitná práca sa v praxi vzájomne prelínajú. Potreba, ktorá sa najskôr prejaví na úrovni jednotlivca alebo rodiny, môže byť spoločná viacerým obyvateľom a

následne sa môže stať témou skupinovej alebo komunitnej práce. Rovnako môže komunitná práca pomôcť identifikovať jednotlivcov alebo rodiny, ktoré potrebujú individuálnu podporu.

Pri výbere spôsobu realizácie sa vychádza z aktuálnych potrieb jednotlivcov, skupín a celej komunity. Dôraz sa kladie na aktívnu účasť obyvateľov, využívanie ich vlastných schopností a zdrojov, svojpomoc, dobrovoľníctvo, spoluprácu a postupné posilňovanie samostatnosti.

Konkrétne aktivity a opatrenia sa prispôbujú aktuálnemu vývoju potrieb komunity a podrobnejšie sa rozpracúvajú v Akčnom pláne komunitného centra Vyšný Orlík.

8. Lokálne partnerstvá a spolupráca s aktérmi v lokalite

Komunitné centrum Vyšný Orlík pri napĺňaní svojich cieľov spolupracuje so samosprávou, vzdelávacími, sociálnymi a odbornými inštitúciami, miestnymi organizáciami, podnikateľmi a ďalšími aktérmi. Partnerstvá rozširujú možnosti komunitného centra pri riešení potrieb jednotlivcov, rodín, skupín aj celej komunity a umožňujú prepájať sociálnu a komunitnú prácu s odbornými službami, materiálnymi zdrojmi a ďalšími formami podpory.

Rozsah a spôsob spolupráce závisia od charakteru konkrétnej potreby. Niektorí partneri vstupujú predovšetkým do individuálnej práce s užívateľmi, ďalší sa podieľajú na skupinových a komunitných aktivitách alebo podporujú realizáciu Akčného plánu a menších komunitných projektov.

8.1. Existujúca odborná spolupráca

Kľúčovým partnerom komunitného centra je obec Vyšný Orlík/obecný úrad. KC s obcou spolupracuje pri riešení individuálnych potrieb a sociálnej situácie obyvateľov, otázok bývania, verejných priestorov a podnetov súvisiacich so životom v obci. Samospráva je zároveň významným partnerom komunitnej práce a riešenia tém, ktoré presahujú možnosti alebo kompetencie samotného KC.

V sociálnej oblasti a oblasti zamestnanosti je významným odborným partnerom ÚPSVaR Bardejov - pracovisko Svidník. Spolupráca sa týka najmä riešenia sociálnej situácie užívateľov, evidencie uchádzačov o zamestnanie, pracovného uplatnenia, dávok, aktivizácie a ďalších záležitostí patriacich do pôsobnosti úradu práce. Partnerstvo podporuje napĺňanie cieľov KC zameraných na sociálne začlenenie, samostatnosť a zamestnateľnosť obyvateľov.

Dôležitými partnermi pri práci s deťmi a rodinami sú Základná škola Vyšný Orlík a Materská škola Vyšný Orlík. Spolupráca vytvára priestor na realizáciu vzdelávacích, preventívnych, tvorivých, voľnočasových a komunitných aktivít a umožňuje prepájať pôsobenie KC so vzdelávacím prostredím detí.

Pri riešení problémov právneho charakteru je významným odborným partnerom Centrum právnej pomoci. Jeho odborná pomoc je dôležitá najmä v situáciách, ktoré presahujú možnosti a kompetencie základného sociálneho poradenstva poskytovaného pracovníkmi KC.

Podľa individuálnej situácie obyvateľov KC spolupracuje alebo sprostredkúva kontakt aj s ďalšími odbornými inštitúciami a službami, najmä so Sociálnou poisťovňou, zdravotníckymi zariadeniami, ambulanciami, lekárňami, políciou a ďalšími subjektmi, ktorých pôsobnosť súvisí s konkrétnou potrebou jednotlivca alebo rodiny.

8.2. Partnerstvá pri vzdelávaní, prevencii a práci s deťmi a mládežou

Popri spolupráci s miestnou základnou a materskou školou je pre ďalší rozvoj práce s deťmi a mládežou významné prepájanie KC s odbornými a voľnočasovými organizáciami pôsobiacimi v regióne.

Medzi dôležitých partnerov v tejto oblasti patrí Centrum poradenstva a prevencie Svidník, ktorého odborné zameranie vytvára možnosti spolupráce v oblasti prevencie a podpory detí a rodín. Centrum voľného času Svidník predstavuje partnera najmä pre rozvoj voľnočasových, záujmových, tvorivých a rozvojových aktivít detí a mládeže.

Spolupráca s týmito aktérmi môže prispievať k napĺňaniu cieľa KC zameraného na vytváranie lepších podmienok pre vzdelávanie, osobnostný rozvoj a zmysluplné trávenie voľného času detí a mládeže.

8.3. Partnerstvá v oblasti zdravia, prevencie a podpory seniorov

V oblasti zdravia a prevencie je pre KC dôležitá spolupráca so zdravotníckymi zariadeniami a ambulanciami v meste Svidník, lekárňami, Regionálnym úradom verejného zdravotníctva a Slovenským Červeným krížom. Títo aktéri môžu byť prínosom pri zdravotnej osвете, prevencii,

podpore zdravého životného štýlu, zvyšovaní zdravotnej gramotnosti a sprostredkovaní odbornej pomoci.

Pri práci so seniormi je dôležité rozvíjať kontakty aj so zariadeniami sociálnych služieb a organizáciami pracujúcimi so seniormi v regióne. Partnerstvo môže podporovať sociálne kontakty starších ľudí, ich aktívne zapájanie, medzigeneračné prepájanie a predchádzanie osamelosti a sociálnej izolácii.

8.4. Partnerstvá pri komunitnom rozvoji a realizácii Akčného plánu

Významným partnerom komunitného centra je samotná komunita - obyvatelia obce, dobrovoľníci a aktívni členovia komunity. Obyvatelia poznajú svoje prostredie a jeho potreby a ich zapojenie je nevyhnutné najmä pri komunitnej práci, plánovaní spoločných zámerov, dobrovoľníckych a svojpomocných aktivitách, starostlivosti o spoločné priestory a realizácii Akčného plánu.

KC podporuje taký spôsob spolupráce, pri ktorom obyvatelia nie sú iba prijímateľmi pomoci alebo účastníkmi aktivít, ale aktívnymi partnermi pri pomenovaní potrieb, hľadaní riešení a podľa možností aj pri ich realizácii.

Pri realizácii komunitných aktivít a menších projektov je dôležitá spolupráca s miestnymi podnikateľmi. Existujúcim partnerom je Poľnohospodárstvo, s.r.o. Vyšný Orlík, ktorý KC podporil materiálnou pomocou a v minulosti aj sponzorským príspevkom na spoločenské podujatie.

Pri starostlivosti o verejné priestory, zveľaďovaní prostredia a realizácii komunitných zámerov môžu byť významnými partnermi aj Technické služby mesta Svidník, miestni podnikatelia a ďalšie subjekty disponujúce materiálnymi, technickými alebo personálnymi možnosťami.

8.5. Spolupráca s miestnymi organizáciami a občianskymi aktérmi

Pri komunitných, dobrovoľníckych, preventívnych a verejnoprospešných aktivitách predstavuje priestor na spoluprácu Dobrovoľný hasičský zbor obce Vyšný Orlík. Jeho zapojenie môže byť prínosné pri komunitných aktivitách, preventívnych témach, dobrovoľníctve a aktivitách podporujúcich vzťah obyvateľov k obci.

Pri komunitnej práci má význam aj spolupráca s gréckokatolíckou a pravoslávnu cirkvou. Cirkevné spoločenstvá môžu prispievať k oslovovaniu a prepájaniu obyvateľov, dobrovoľníctvu,

medzigeneračným aktivitám, podpore seniorov a rozvoju vzájomnej pomoci a solidarity v komunite.

Pri riešení tém bezpečnosti a prevencie sú dôležitými aktérmi Policajný zbor SR a Mestská polícia Svidník, najmä pri preventívnych a informačných aktivitách pre deti, mládež, seniorov a ďalšie skupiny obyvateľov.

8.6. Spolupráca s ďalšími komunitnými centrami a regionálnymi organizáciami

Dôležitou súčasťou siete partnerstiev je kontakt s komunitnými centrami v okolitých obciach. Vzájomná spolupráca umožňuje výmenu skúseností, príkladov dobrej praxe, informácií a podľa možností aj spoločnú realizáciu aktivít.

Pri kultúrnych, vzdelávacích a voľnočasových aktivitách je možné rozvíjať spoluprácu aj s knižnicou, Centrom voľného času Svidník, Domom mládeže a rodín Svidník a ďalšími organizáciami pôsobiacimi v regióne.

Takto vytvorená sieť umožňuje KC podľa charakteru konkrétnej potreby vyhľadať vhodného odborného alebo komunitného partnera a sprostredkovať užívateľom podporu, ktorú samotné KC nemôže zabezpečiť.

Sieť partnerstiev komunitného centra Vyšný Orlík nie je uzatvorená a priebežne sa rozvíja podľa aktuálnych potrieb obyvateľov, cieľov KC a možností jednotlivých aktérov.

KC sa usiluje existujúce partnerstvá udržiavať a prehĺbovať a zároveň vytvárať nové možnosti spolupráce tam, kde môžu priniesť konkrétny úžitok jednotlivcom, skupinám alebo celej komunite. Spolupráca môže mať podobu odborného poradenstva, sprostredkovania pomoci, spoločných aktivít, preventívneho a vzdelávacieho pôsobenia, materiálnej alebo technickej podpory, dobrovoľníctva, výmeny skúseností či spoločného riešenia komunitných tém.

Pri budovaní partnerstiev KC vychádza z princípov vzájomného rešpektu, spolupráce, zdieľanej zodpovednosti a spoločného záujmu o zlepšovanie podmienok života obyvateľov obce.

9. Monitorovanie, hodnotenie a aktualizácia plánu

Plán komunitného centra Vyšný Orlík je pracovným a rozvojovým dokumentom, ktorého napĺňanie sa priebežne sleduje a vyhodnocuje. Monitorovanie je zamerané na sledovanie toho, či činnosť KC smeruje k napĺňaniu stanovených cieľov a či zvolené spôsoby práce zodpovedajú aktuálnym potrebám jednotlivcov, skupín a celej komunity.

Dôležitým podkladom pre hodnotenie je Akčný plán, prostredníctvom ktorého sa konkrétne zámery Plánu KC premietajú do realizovaných opatrení a aktivít. Pri jeho vyhodnocovaní sa sleduje, ktoré plánované aktivity a opatrenia sa podarilo uskutočniť, do akej miery prispeli k napĺňaniu stanovených cieľov, aké výsledky priniesli a aké prekážky alebo nové potreby sa počas realizácie objavili.

9.1. Priebežné monitorovanie

Plnenie cieľov sa sleduje priebežne v rámci každodennej sociálnej a komunitnej práce. Pracovníci KC vychádzajú najmä zo skúseností z individuálnej práce s užívateľmi, účasti a zapájania obyvateľov do skupinových a komunitných aktivít, priebehu realizovaných opatrení, spolupráce s partnermi a z podnetov získaných priamo v komunite.

Pri monitorovaní sa nesleduje iba počet uskutočnených aktivít alebo počet účastníkov, ale aj ich význam vo vzťahu k stanoveným cieľom. Pozornosť sa venuje najmä tomu, či dochádza k žiaducim zmenám, napríklad k väčšiemu zapájaniu obyvateľov, posilňovaniu vzájomných vzťahov, zvyšovaniu samostatnosti užívateľov, podpore detí vo vzdelávaní, rozvoju pracovných zručností, aktívnejšiemu prístupu k spoločnému prostrediu alebo zvyšovaniu povedomia v oblasti zdravia a prevencie.

9.2. Hodnotenie plnenia cieľov a Akčného plánu

Pravidelné hodnotenie sa uskutočňuje najmä v nadväznosti na vyhodnotenie Akčného plánu komunitnej práce. Pri hodnotení sa porovnáva plánovaný zámer so skutočným priebehom a výsledkom realizovaných opatrení.

Posudzuje sa najmä, čo sa podarilo naplniť, čo sa nepodarilo alebo sa podarilo iba čiastočne, aké boli príčiny, aký prínos mala realizácia pre obyvateľov a komunitu a či je potrebné v danom opatrení pokračovať, upraviť ho alebo zvoliť iný spôsob práce.

Za priebežné sledovanie a vyhodnocovanie Plánu KC zodpovedajú pracovníci komunitného centra, pričom výsledky a významné zistenia sú podľa potreby konzultované so zriaďovateľom - obcou Vyšný Orlík.

9.3. Získavanie spätnej väzby

Dôležitou súčasťou hodnotenia je pravidelné získavanie spätnej väzby od obyvateľov, dobrovoľníkov i ďalších aktérov komunity. Spätná väzba pomáha posudzovať nielen spokojnosť s realizovanými aktivitami, ale aj ich užitočnosť, dostupnosť a význam z pohľadu samotných obyvateľov.

Spätná väzba sa získava najmä prostredníctvom bežných a individuálnych rozhovorov s členmi komunity, rozhovorov s účastníkmi aktivít, skupinových a komunitných stretnutí, pozorovania, podnetov a návrhov obyvateľov a podľa potreby aj prostredníctvom dotazníkov alebo iných foriem zisťovania názorov.

Pri hodnotení sa zohľadňuje aj spätná väzba obce ako poskytovateľa sociálnej služby, spolupracujúcich organizácií, odborných partnerov a ďalších aktérov, ktorí majú skúsenosť s komunitou alebo sa podieľajú na riešení jej potrieb.

Získané podnety sa využívajú pri plánovaní ďalšej práce, úprave aktivít a opatrení a pri aktualizácii Akčného plánu a Plánu KC.

9.4. Aktualizácia Plánu KC

Plán KC sa aktualizuje minimálne raz ročne a zároveň vždy vtedy, keď sa v komunite objavia významné nové potreby alebo zmeny, ktoré majú vplyv na smerovanie komunitného centra. Pri aktualizácii sa vychádza z výsledkov monitorovania, vyhodnotenia Akčného plánu, spätnej väzby obyvateľov, skúseností pracovníkov KC, spolupráce s partnermi a priebežného mapovania potrieb komunity.

Ak sa ukáže, že niektorá potreba už nie je aktuálna, zmenila sa jej intenzita alebo sa objavila nová významná potreba, môžu sa primerane upraviť priority, ciele alebo spôsoby ich realizácie. Rovnako sa podľa aktuálneho vývoja komunity priebežne aktualizuje Akčný plán komunitnej práce.

10. Riziká a limity

Napĺňanie cieľov komunitného centra Vyšný Orlík môže ovplyvňovať viacero vnútorných a vonkajších faktorov. Nie všetky potreby komunity je možné riešiť priamo prostredníctvom KC a výsledok sociálnej a komunitnej práce závisí aj od aktívneho zapojenia obyvateľov, dostupných personálnych a finančných zdrojov a spolupráce s ďalšími aktérmi.

Za hlavné riziká a limity sa považujú:

10.1. Nízka miera zapájania obyvateľov

Jedným z rizík je nižší záujem časti obyvateľov o zapájanie sa do komunitných aktivít, spoločného rozhodovania a riešenia problémov komunity. Rozdielne potreby, skúsenosti a motivácia obyvateľov môžu ovplyvňovať ich ochotu aktívne sa podieľať na spoločných zámeroch.

KC tento limit zohľadňuje priebežným zisťovaním potrieb obyvateľov, osobným kontaktom, vytváraním príležitostí na zapojenie a hľadaním vhodných spôsobov motivácie jednotlivých skupín.

10.2. Nedôvera a zdĺhavý proces budovania vzťahov

Sociálna a komunitná práca je založená na vzájomnej dôvere, ktorej budovanie je dlhodobým procesom. Rizikom môže byť nedôvera obyvateľov voči pracovníkom, inštitúciám alebo medzi jednotlivými skupinami komunity. Rovnako môžu spoluprácu ovplyvňovať predchádzajúce skúsenosti, konflikty, predsudky alebo nedostatočná komunikácia.

Budovanie dôvery preto vyžaduje dlhodobú a pravidelnú prítomnosť pracovníkov v komunite, rešpektujúci prístup, otvorenú komunikáciu, dodržiavanie dohodnutých pravidiel a postupné vytváranie pozitívnych skúseností zo vzájomnej spolupráce.

10.3. Nedostatočný záujem o dobrovoľníctvo a svojpomoc

Napĺňanie niektorých cieľov KC predpokladá aktívnu účasť obyvateľov, dobrovoľníkov a ďalších členov komunity. Rizikom je nízky alebo nepravidelný záujem o dobrovoľnícku činnosť, brigády, svojpomocné aktivity a preberanie zodpovednosti za spoločné záležitosti.

KC preto podporuje dobrovoľníctvo a svojpomoc postupne, vytvára rôzne možnosti zapojenia a usiluje sa posilňovať vedomie obyvateľov, že svojou účasťou môžu ovplyvňovať prostredie a komunitu, v ktorej žijú.

10.4. Finančné a materiálne limity

Rozsah niektorých aktivít a komunitných zámerov môže byť ovplyvnený obmedzenými finančnými alebo materiálnymi zdrojmi. Osobitne pri úpravách verejných priestorov, podmienok bývania alebo pri realizácii väčších komunitných zámerov môžu potrebné náklady presahovať možnosti KC.

Možnosti realizácie preto závisia aj od podpory zriaďovateľa, dostupnosti projektových a grantových zdrojov, spolupráce s partnermi, sponzormi a využívania materiálnych a svojpomocných zdrojov komunity.

10.5. Personálne kapacity komunitného centra

Rozsah sociálnej a komunitnej práce je ovplyvnený personálnymi kapacitami KC. Súbežné zabezpečovanie individuálnej práce s klientmi, skupinových aktivít, komunitnej práce, administratívy, mapovania potrieb a spolupráce s partnermi môže vytvárať zvýšené nároky na pracovníkov.

Pri plánovaní je preto potrebné zohľadňovať reálne personálne možnosti KC, stanovovať priority a primerane rozložiť jednotlivé činnosti tak, aby bola zachovaná kvalita poskytovanej sociálnej služby.

10.6. Závislosť od spolupráce s partnermi

Niektoré potreby obyvateľov presahujú kompetencie a možnosti komunitného centra a ich riešenie závisí od spolupráce s obcou, odbornými inštitúciami, školami, zdravotníckymi zariadeniami, zamestnávateľmi a ďalšími partnermi.

Limitom môže byť rozdielna miera záujmu a kapacít partnerov, ich časové možnosti alebo obmedzená dostupnosť niektorých služieb. KC preto rozvíja sieť spolupráce a v prípade potreby vyhľadáva ďalších partnerov a možnosti odbornej podpory.

10.7. Limity kompetencií komunitného centra

KC nemôže svojou činnosťou vyriešiť všetky problémy identifikované v komunite. Týka sa to najmä rozsiahlejších technických problémov bývania, nedostatku pracovných miest, dostupnosti zdravotnej starostlivosti alebo ďalších problémov, ktorých riešenie je v kompetencii iných subjektov.

Úlohou KC je v týchto prípadoch najmä podporovať obyvateľov pri pomenovaní problému a hľadaní možností riešenia, aktivizovať ich, sprostredkovať potrebnú pomoc a vytvárať spoluprácu s kompetentnými aktérmi.

Uvedené riziká a limity môžu ovplyvňovať tempo a rozsah napĺňania stanovených cieľov, neznamenia však automaticky nemožnosť ich dosiahnutia. Pri práci s nimi je dôležité priebežné monitorovanie situácie, realistické plánovanie, budovanie dôvery, aktívna komunikácia s obyvateľmi a partnermi a prispôsobovanie spôsobov práce aktuálnym možnostiam a potrebám komunity.

11. Financovanie sociálnej služby a udržateľnosť

Činnosť komunitného centra Vyšný Orlík je zabezpečovaná predovšetkým prostredníctvom verejných zdrojov a finančných prostriedkov zo štrukturálnych fondov EÚ v rámci národného projektu, do ktorého je obec Vyšný Orlík ako poskytovateľ sociálnej služby zapojená. Tieto zdroje vytvárajú základné podmienky na personálne zabezpečenie a odbornú činnosť KC.

Na zabezpečení fungovania KC sa podieľa aj obec Vyšný Orlík ako poskytovateľ sociálnej služby, ktorá zabezpečuje podmienky potrebné na jeho prevádzku a fungovanie.

Materiálno-technické zabezpečenie KC tvorí vybavenie potrebné na individuálnu, skupinovú a komunitnú prácu. Pri realizácii aktivít sa podľa možností využívajú vlastné zdroje, materiálna pomoc, sponzorská podpora a spolupráca s miestnymi partnermi a podnikateľmi.

Komunitné centrum zároveň aktívne vyhľadáva ďalšie možnosti financovania a podpory, najmä prostredníctvom menších projektov, grantových výziev, partnerstiev a ďalších dostupných externých zdrojov. Takto získané prostriedky môžu dopĺňať základné financovanie a umožňovať realizáciu aktivít a komunitných zámerov, ktoré nie je možné zabezpečiť z bežných zdrojov KC.

Pre dlhodobé pôsobenie KC je dôležité zachovanie kontinuity poskytovanej sociálnej služby a stabilného personálneho zabezpečenia. Po skončení aktuálneho obdobia projektového financovania môže byť ďalšie zabezpečenie činnosti KC závislé od dostupnosti nadväzujúcich verejných a európskych zdrojov, rozhodnutí poskytovateľa a ďalších možností financovania.

Prípadné dlhodobejšie prerušenie činnosti KC by neznamenal iba obmedzenie dostupnosti sociálnej služby a komunitných aktivít. Mohlo by negatívne ovplyvniť aj kontinuitu práce s obyvateľmi, vytvorené partnerstvá a najmä dôveru, ktorá sa medzi pracovníkmi KC a komunitou buduje postupne a dlhodobo. Jej opätovné budovanie po prerušení služby môže byť časovo náročné. Z tohto dôvodu je pre udržateľnosť KC dôležité priebežne sledovať možnosti ďalšieho financovania, aktívne vyhľadávať doplnkové projektové a grantové zdroje, rozvíjať partnerstvá a efektívne využívať dostupné materiálne, personálne a komunitné zdroje.

12. Propagácia a komunikácia

Komunitné centrum Vyšný Orlík aktívne informuje obyvateľov, partnerov a verejnosť o poskytovanej sociálnej službe, možnostiach pomoci, pripravovaných aktivitách a dianí v KC. Cieľom komunikácie je zabezpečiť dostupnosť informácií, zvyšovať povedomie o činnosti KC a podporovať zapájanie obyvateľov do aktivít a života komunity. Pri komunikácii sa kombinujú online a offline formy, aby boli informácie dostupné rôznym skupinám obyvateľov vrátane ľudí, ktorí nevyužívajú internet alebo sociálne siete.

12.1. Komunikácia s komunitou

Základom komunikácie s komunitou je priamy osobný kontakt s obyvateľmi. Informácie sa odovzdávajú počas individuálnych rozhovorov, skupinových a komunitných aktivít, pri návšteve KC, ako aj pri kontakte pracovníkov s obyvateľmi v ich prirodzenom prostredí.

Na informovanie o pripravovaných aktivitách, podujatiach a možnostiach zapojenia sa využívajú letáky, plagáty, oznamy a ďalšie informačné materiály, ktoré sú dostupné v priestoroch KC a podľa potreby aj na ďalších vhodných miestach v obci.

Komunikácia s obyvateľmi je obojsmerná. Osobný kontakt neslúži iba na odovzdávanie informácií, ale zároveň umožňuje získavať podnety, názory, potreby a spätnú väzbu od členov komunity.

12.2. Online komunikácia a prezentácia činnosti

Dôležitým nástrojom online komunikácie je facebookový profil komunitného centra, prostredníctvom ktorého KC pravidelne informuje obyvateľov a verejnosť o svojej činnosti, pripravovaných aktivitách, podujatiach a možnostiach zapojenia sa.

Na facebookovom profile sa zverejňujú najmä pozvánky, letáky, oznamy a aktuálne informácie, ako aj príspevky približujúce uskutočnené komunitné, vzdelávacie, preventívne, tvorivé a voľnočasové aktivity. Online prezentácia prispieva k lepšej informovanosti obyvateľov, zvyšuje povedomie o možnostiach využitia služieb komunitného centra a zároveň približuje jeho činnosť širšej verejnosti.

12.3. Komunikácia s partnermi

Komunitné centrum priebežne komunikuje s obcou, základnou školou, materskou školou, odbornými inštitúciami, organizáciami a ďalšími spolupracujúcimi partnermi. Podľa charakteru spolupráce prebieha komunikácia osobne, telefonicky alebo elektronicky.

Týka sa najmä riešenia potrieb jednotlivcov a komunity, sprostredkovania odbornej pomoci, prípravy a koordinácie spoločných aktivít, výmeny potrebných informácií a rozvoja vzájomnej spolupráce.

Komunitné centrum pri všetkých formách komunikácie dbá na to, aby boli informácie zrozumiteľné, dostupné a primerané cieľovej skupine. Pri prezentácii svojej činnosti zároveň rešpektuje ochranu súkromia, osobných údajov a dôstojnosti ľudí, s ktorými pracuje.

13. Záver

Plán komunitného centra Vyšný Orlík predstavuje základný rámec pre smerovanie sociálnej a komunitnej práce v obci. Vychádza z poznania miestneho prostredia, mapovania potrieb obyvateľov a možností komunitného centra a prepája identifikované potreby komunity so stanovenými prioritami, cieľmi a spôsobmi ich napĺňania.

Dokument slúži ako východisko pre plánovanie a realizáciu činnosti KC, tvorbu Akčného plánu komunitnej práce, spoluprácu s obyvateľmi, obcou a ďalšími partnermi a priebežné hodnotenie dosahovaných zmien.

Plán KC je "živým" dokumentom, ktorý reaguje na vývoj a meniace sa potreby komunity. Jeho obsah sa preto priebežne sleduje a podľa potreby aktualizuje na základe výsledkov komunitnej práce, mapovania potrieb, vyhodnocovania Akčného plánu a spätnej väzby od obyvateľov a ďalších aktérov.

14. Prílohy

- Príloha A: Aktuálne realizovaný Akčný plán komunitnej práce
- Príloha B: Monitoring ukončeného Akčného plánu komunitnej práce)

PRÍLOHA A - AKTUÁLNE REALIZOVANÝ AKČNÝ PLÁN KOMUNITNEJ PRÁCE

Akčný plán - KC Vyšný Orlík									
Hlavný problém/potreba									
Aktivizácia komunity a podpora seniorov v obci									
Hlavný cieľ									
Posilniť komunitný život v obci vytvorením funkčného priestoru na stretávanie sa, podporu aktívneho starnutia seniorov a zvýšením participácie obyvateľov na zveľadovaní verejného priestoru									
Číastkové ciele	Úlohy k naplneniu čiastkového cieľa	Aktivity KC (musí súvisieť s úlohami)	Zdroje	Zodpovedná osoba za čiastkový cieľ	Merateľné ukazovatele k čiastkovému cieľu (kvalitatívne a kvantitatívne)	Časový plán a zodpovedné osoby za úlohy	Zapojení ľudia z komunity, iní partneri	Riziká/náhradné riešenia	
1. Aktivizácia komunity	Príprava a aktivizácia komunity na spoluprácu plnenia AP. Zistenie potrieb a záujmov obyvateľov. Posilnenie motivácie pasívnejších členov komunity. Podpora otvorenej komunikácie, spolupatričnosti, spoločzodpovednosti v komunite. Posilnenie motivácie a zručností komunitnej rady. Oslovenie dobrovoľníkov, inštitúcií, organizácií Ocu.	Organizovanie komunitných stretnutí na tému identifikácie problémov, návrhov, riešení komunitných potrieb za spolupráci Ocu, inštitúcií a organizácií. Organizovanie pravidelných neformálnych aktivít na podporu motivácie. Realizácia brigád na budovanie priateľstva a upevňovanie počtu spolupatričnosti a spoločzodpovednosti. Oslovenie komunity, dobrovoľníkov, partnerov prostredníctvom rozhovorov, pološtruktúrovaných rozhovorov a dotazníkov. Pravidelné neformálne stretnutia komunitnej rady.	Ludské: pracovníci KC, KR, dobrovoľníci, komunita. Materiálne: kancelárske potreby, občerstvenie. Finančné: vzdelávanie, príspevky z Ocu.	Komunitný pracovník, pracovníci KC, členovia KR.	Kvalita: zvýšenie informovanosti komunity, dôvera v spoluprácu členov komunity a zúčastnených, pozitívna zmena aktivizácie komunity, spätná väzba. Zvýšenie spolupatričnosti, spoločzodpovednosti, neformálnych stretnutí, rozhovorov. Kvantita: počet uskutočnených rozhovorov, počet zapojených rodín, počet dotazníkov, počet neformálnych rozhovorov, počet aktívnych ľudí z komunity, počet aktivít s komunitou, počet podnetov a spätnej väzby	Január - Marec 2026 Pracovníci KC	Obyvatelia komunity, Ocu, pracovníci KC	Riziká: Nedostatočná aktivizácia, nezáujem komunity zapájať sa, konflikty v komunite, nezrozumiteľná komunikácia. Náhradné riešenia: motivácia komunity, opakované zorganizovanie stretnutí, stanovenie si jasných pravidiel, zvolenie jednoduchých komunikácie, nastavenie jasných pravidiel v komunite.	
2. Vyhľadávanie lídrov a práca KR	A. Práca v teréne, zmapovať a nájsť potenciálnych lídrov z aktívnych ľudí v komunite. Spolupráca s KR, Ocu, dobrovoľníkmi, inštitúciami, organizáciami. Identifikácia nových kandidátov na lídersku pozíciu. Posilnenie kompetencií, rozšírenie vedomostí súčasných lídrov. B. Podpora a motivácia lídrov KR. Príprava lídrov na prácu s komunitou a zvýšenie dôvery voči lídrom. C. Vytvorenie partnerského vzťahu	A. Oslovenie aktívnych ľudí v komunite, organizovanie pravidelných stretnutí lídrov. Nastavenie pravidiel, podávanie riešení, hodnotenie výsledkov, zaznamenávanie spätnej väzby. B. Realizácia individuálnych motivačných rozhovorov. Organizovanie motivačných stretnutí pre vybraných lídrov. Vytvorenie, prípadne doplnenie KR. Organizovanie neformálneho vzdelávania, zabezpečenie rozvoja zručností členov KR, lídrov - nekonfliktná komunikácia, podpora kritického myslenia. Zapájanie do rozhodovania, príprava a realizácie aktivít, podpora výjadriť názor, ponúkať vlastné riešenia. C. Vytvorenie podmienok spolupráce, nastavenie pravidiel, organizovanie spoločných stretnutí, neformálnych rozhovorov, zabezpečenie neformálneho vzdelávania.	Ludské: pracovníci KC, KR, komunita, dobrovoľníci, Ocu. Materiálne: materiálno-technické zabezpečenie. Finančné: vzdelávanie, fin. príspevky Ocu.	Tím KC	Kvalita: zvýšenie schopností a zručností lídrov, znalosť komunity, spôsob oslovenia, vedenie motivačných rozhovorov, budovanie spolupráce, záujem o spoluprácu zo strany komunity, dôvera v pracovníkov KC, členov KR, lídrov, dobrovoľníkov, partnerov. Kvantita: počet oslovených lídrov, počet identifikovaných lídrov, počet podnetov, návrhov, počet stretnutí, vzdelávaní, rozhovorov, počet dobrovoľníkov a zapojených subjektov.	Január - Marec 2026 Pracovníci KC	Komunita, zástupcovia komunity v KR, komunitný pracovník, tím KC	Riziká: Nezáujem zapojiť sa do líderských pozícií, konflikty medzi lídrami, nejasné rozdelenie úloh pre členov KR a lídrov, nízke komunikačné zručnosti, nechota prevziať zodpovednosť, slabá alebo žiadna spolupráca s ostatnými subjektmi. Náhradné riešenia: Motivácia komunity, osobné pozvanie na stretnutie, aplikovať otvorenú komunikáciu, jasné vysvetlenie úloh, predstavenie aktivít, spoločne vypracovanie bodov zodpovednosti, organizovanie stretnutí na podporu spolupráce, pravidelné vyhodnocovanie aktivít vrátane spätnej väzby.	
3. Participácia komunity a spoločné riešenie problému	Zapojenosť komunity do aktivít prostredníctvom členov KR, lídrov, dobrovoľníkov. Podpora spolupráce komunity so zapojenými subjektmi počas realizácie AP.	Organizovanie pravidelných stretnutí KR, lídrov, aktívnych členov komunity, dobrovoľníkov a ostatných subjektov. Organizovanie neformálnych stretnutí so zástupcami Ocu. Oslovenie sponzorov, dobrovoľníka zbierka v komunite v obci. Čiastkový cieľ 1.1. Organizovanie pravidelných stretnutí seniorov (1 x mesačne) 2. Medzigeneračné podujatia (teoretické dielne, tematické diel, opedáky) 3. Individuálne oslovenie seniorov (návštevy, telefonický kontakt) 4. Zapojenie seniorov do prípravy aktivít 5. Brigáda - Čiastkový cieľ 2.1. Brigáda - úprava okolia KC 2. Úprava odychovej zóny 3. Brigáda - údržba vojenského cintorína 4. Natieranie mostov, čistenie pri rieku 5. Brigáda na detstom ihrisku, brigáda - skraňovanie obce a zlepšovanie verejného priestoru. Čiastkový cieľ 3: Verejné komunitné stretnutie, vytvorenie pracovnej skupiny, informačná kampaň (nabierky, rozhlas, sociálne siete), Oceňovanie aktívnych členov komunity	Ludské: pracovníci KC, komunitná rada, obec, dobrovoľníci, Ocu. Materiálne: materiálno-technické zabezpečenie, inovéty aktivít, pracovné náradie občerstvenie, materiál aktivít. Finančné: podpora obce, sponzori, dobrovoľné príspevky	Komunitný pracovník + členovia KR + zástupcovia komunity	Kvalita: spôsob spolupráce, motivácia komunity, hodnotenie priebehu aktivít, zvýšiť počet spolupatričnosti, zmena nastavenia/myslenia komunity. Kvantita: počet oslovených lídrov, dobrovoľníkov, počet pracovných skupín, počet finančných prostriedkov, počet zrealizovaných brigád, aktivít, počet stretnutí KR, počet neformálnych stretnutí.	Tím KC, členovia a KR, ženy z komunity, členovia pracovnej skupiny, lídri, dobrovoľníci - november 2026	Komunita, zástupcovia komunity v KR, komunitný pracovník, tím KC, pracovné skupiny	Riziká: Nezáujem vytvoriť prac. skupiny, nízka účasť obyvateľov, nízka účasť seniorov, nedostatok financií, slabá spolupráca partnerov, únavu dobrovoľníkov, žle počatie pri brigádach. Náhradné riešenia: posilnenie motivácie, osobná komunikácia s potenciálnymi členmi, podpora neformálnych stretnutí, konkrétne rozdelenie úloh, zavedenie tradície pravidelných aktivít, postupné prenášanie zodpovednosti na komunitu, aktívne zapájanie nových dobrovoľníkov	
4. Zapojenie dobrovoľníkov	Zapojenosť, získanie dobrovoľníkov do AP	Vyhlasit kampaň prostredníctvom sociálnych sietí, miestneho rozhlasu a plagátov. Osloviť a pripraviť potenciálnych dobrovoľníkov do realizácie AP. Organizovanie neformálnych stretnutí dobrovoľníkov, členov KR, lídrov, komunity a partnerov. Oboznámenie s harmonogramom AP. Príprava príslušných, hodnotení, reálneho zapojenia dobrovoľníkov.	Ludské: Tím KC. Materiálne: ocenenia, občerstvenie	Odborný manažer, Komunitný pracovník	Kvalita: Spokojnosť dobrovoľníkov, efektivita dobrovoľníkov, spolupráca dobrovoľníkov s tímom KC, KR, lídrami, partnermi. Kvantita: počet kampaň, počet oslovených a zapojených dobrovoľníkov, počet stretnutí, počet zrealizovaných brigád, aktivít s dobrovoľníkmi	Tím KC, členovia a KR, členovia pracovnej skupiny, lídri, dobrovoľníci - April - September 2026	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC	Riziká: Nízky záujem o dobrovoľníctvo, slabá motivácia dobrovoľníkov. Nejasné rozdelenie úloh, žiadna alebo slabá komunikácia, spolupráca s dobrovoľníkmi, žle vzťahy s partnermi AP. Náhradné riešenia: Jasné rozdelenie úloh, organizácia neformálnych stretnutí na posilnenie komunikácie a spolupráce s dobrovoľníkmi, aktivity na upevňovanie vzťahov s partnermi AP	
5. Udržateľnosť riešenia	A. Zabezpečenie udržateľnosti, vytvorenie systému B. Prevzatie zodpovednosti komunity	A. Pravidelné stretnutia, budovanie vzťahu s komunitou, podporovať komunitu v dlhodobom stretnutí, organizovanie opedáček, stretnutia, podujatia aktivít B. Stanovenie zodpovedných osôb z komunity, pravidelné stretnutia raz mesačne, kde sa prehodnotia aktuálne potreby. Koordinácia úloh medzi členmi komunity, aby boli jasne rozdelené, dohodnúť nad plánem dohodnutých aktivít (sledovanie termínov, zabezpečenie materiálov), komunikácia s ostatnými členmi komunity (sprostredkovanie spätnej väzby medzi vedením a komunitou), riešenie problémov alebo návrhov, ktoré vstúpili od členov komunity.	Ludské: komunita, pracovníci KC, obec. Materiálne: občerstvenie	Komunitný pracovník + členovia KR + zástupcovia komunity	Kvalita: systém udržateľnosti, spôsob stanovenia zodpovedných osôb. Kvantita: počet stretnutí, počet fokusových skupín, počet komunitných aktivít, počet zodpovedných osôb, počet lídrov, počet komunitných aktivít, počet podnetov, návrhov, počet brigád, počet zapojených osôb do udržateľnosti projektu AP.	Zástupcovia komunity, pracovníci KC, obec - april - november 2026	Komunita, zástupcovia komunity v KR, komunitný pracovník, tím KC	Riziko: Nechota komunity spolupracovať na udržateľnosti AP, nezáujem zúčastňovať sa na stretnutiach zameraných na kontrolu. Náhradné riešenia: pravidelné návštevy s členmi komunitnej rady v obci motivácia rozhovory, osobné stretnutie, motivácie stretnutia, zabezpečenie informovanosti o pripravovaných aktivitách, oceňovanie - spätná väzba na stretnutiach	
6. Priebiežne a záverečné hodnotenie AP	Pravidelné hodnotenia plnenia AP, plnenie zadatých úloh, hľadanie nových možností v prípade rizík	Zaviesť systém priebiežneho monitorovania každé 2 mesiace, zapojenie komunity do hodnotenia, plnenia úloh a aktivít, na základe priebehu plnenia úloh AP upravovať prípadne doplniť ďalšie smerovanie komunitnej práce	Ludské: tím KC, komunita, zástupcovia komunity. Materiálne: kancel. potreby, počítačová technika, občerstvenie	Komunitný pracovník + členovia KR + zástupcovia komunity	Kvalita: spôsob a forma hodnotenia, spracovávacia dokumentácia AP a splnených úloh, efektívny spôsob úpravy a doplnenia AP, spôsob vedenia pravidelného monitoringu. Kvantita: počet splnených cieľov, počet úspešne zorganizovaných aktivít, počet priebiežnych hodnotení, doplnení a úprav, počet rozhovorov s komunitou - počet stretnutí s členmi KR 12.	Zástupcovia komunity, pracovníci KC, november 2026	Komunita, zástupcovia komunity v KR, komunitný pracovník, tím KC	Riziká: Nenaplnenie stanovených cieľov, slabá spätná väzba členov komunitnej rady, neschopnosť zabezpečiť efektívnu úpravu a doplnenie AP. Náhradné riešenia: hľadanie efektívnych riešení na úpravu akčného plánu, realizácia motivačného stretnutia, posilnenie komunikačných zručností KR, lídrov, dôslednejšie získavanie spätnej väzby	
7. Oslava úspechu	Príprava oslavy, zapojenie komunity, rozdelenie, zabezpečenie propagácie plnenia AP	Oslovenie komunity, partnerov, KR - na tvorbu a realizáciu oslavy. Zasadnutie KR, zástupcovia obce. Príprava na realizáciu oslavy. Stanovenie dátumu a času oslavy (vybrať vhodný termín, ktorý vyhovuje väčšine). Výber miesta, občerstvenie, program oslavy (vodné slovo, podčiarkovanie, prezentácia výsledkov/oslavy). Oceňovanie úspechov pre jednotlivcov alebo tím). Voľná zábava. Zodpovednosť: určiť osoby za jednotlivé oblasti (miesto, prezentácie, technika, jedlo). Zaznamenávanie a zdieľanie úspechov (fotografie z akcie, zdieľanie spätnej väzby)	Ludské: pracovníci KC, členovia KR, komunita, obec, sponzori, darcovia. Materiálne: Finančné: dobrovoľné príspevky, dary, sponzorácie, príspevok obce	Komunitný pracovník + členovia KR + zástupcovia komunity	Kvalita: vhodný výber termínu, včasné zaslanie pozvánok s obznením termínu oslavy, dobré zostavenie priebehu oslavy, ocenenie zapojenej komunity, spôsob propagácie, vyhodnotenie aktivít. Kvantita: počet zúčastnených osôb, počet oslovených a zapojených subjektov, počet pozvánok, pozvaných, počet ocenených, počet spätnej väzby	Tím KC, december 2026	Komunita, zástupcovia komunity v KR, komunitný pracovník, tím KC	Riziká: Nezáujem o účasť na oslave zo strany komunity	



PRÍLOHA B - MONITORING UKONČENÉHO AKČNÉHO PLÁNU KOMUNITNEJ PRÁCE



MONITORING A VYHODNOTENIE CIEĽOV AKČNÉHO PLÁNU A PROCESU KOMUNITNEJ PRÁCE

Komunitné centrum Vyšný Orlík

Ulica: Vyšný Orlík 85

Obec: Vyšný Orlík, 090 11

Spracovali:

Odborný manager KC: Mgr. Anna Poškrobová

Komunitný pracovník KC: Mgr. Veronika Drimáková

Pracovník KC: Anna Samková

Kvalitatívne monitorovanie a vyhodnotenie procesu komunitnej práce

Názov Akčného plánu: *Akčný plán KC Vyšný Orlík*

Obdobie plnenia Akčného plánu: máj 2025 – november 2025

Hlavný cieľ Akčného plánu: Zníženie množstva odpadu prostredníctvom edukácie a praktických ukážok ako odpad separovať. Nastavenie pravidiel užívania bytu, spoločných bytových priestorov a spoločného vonkajšieho priestoru v okolí bytovky. Zlepšenie medziľudských vzťahov, posilnenie sociálnej súdržnosti prostredníctvom vybudovania bezpečného priestoru na spoločné trávenie voľného času .

Proces komunitnej práce	Indikátor	Koho sa budeme pýtať/kto bude hodnotiť	Na aké otázky potrebujeme získať odpoveď
Identifikácia problému a analýza problému (Čítanka pre KP- kapitola 6, s.105-106 a kapitola 7)	Vieme preukázať, že problém reflektoval – potreby komunity. Komunitná rada KC bola líder pri výbere problému/potreby.	Členovia komunitnej rady Obyvatelia MRK z bytových domov č. 64 a č. 65 Ostatní obyvatelia obce, ktorí sa aktívne zapájali do	Ako vieme, že problém reflektoval potreby komunity? Išlo o problém celej komunity? Potreby a problémy boli identifikované na základe podnetov získaných počas mapovania potrieb komunity. Tieto podnety boli následne prezentované na zasadnutí komunitnej rady, kde zástupcovia komunity spoločne rozhodli o tom, ktoré z identifikovaných potrieb a problémov budú zahrnuté do akčného plánu. Ako sme mapovali? Čo sme zistili? Mapovanie potrieb prebiehalo prostredníctvom rozhovorov a fókusových skupín. Mapovaním sme sa snažili zistiť, ako sa obyvateľom v obci žije, aká je miera nezamestnanosti, aké majú potreby, čo im v obci chýba, čo by podľa nich bolo



		aktivít KC Pracovníci KC	potrebné v obci riešiť, vybudovať, akú sú vzťahy v obci. Cieľovou skupinou bola MRK a obyvatelia obce. Počas mapovania boli zistené hlavné problémy týkajúce sa komunity a to obnova spoločných bytových priestorov, zníženie vysokej produkcie komunálneho odpadu, potreba vytvorenia oddychovej zóny pri KC. Počas zasadnutia rady KC bola otvorená diskusia, počas ktorej sa zástupcovia komunity Bolo riešenie a plánované zmeny v komunite udržateľné? Udržateľnosť realizovaných opatrení je postavená na aktívnom zapojení komunity a zodpovednom prístupe k spoločnému prostrediu. V rámci obnovy spoločných priestorov je nevyhnutné zabezpečiť pravidelnú kontrolu ich technického stavu a údržby. V oblasti znižovania vysokej produkcie odpadu je potrebné určiť zodpovednú osobu, ktorá bude vykonávať priebežný dohľad nad dodržiavaním nastavených pravidiel. Priestor komunitného centra zostáva udržateľný najmä vďaka jeho aktívnemu a pravidelnému využívaniu na rôzne komunitné aktivity, ktoré podporujú spoluprácu, zodpovednosť a vzájomné vzťahy medzi členmi komunity.
Naplnenie cieľov – hlavného a čiastočných cieľov AP (Čítanka pre KP- kapitola 8, s.130-133)	Opis problému pred a po komunitnej práci. Naplnenie cieľov – hlavný a čiastkové. Čo sa podarilo- nepodarilo. Úspechy na ktoré sme hrdý- neúspechy, z ktorých sa vieme poučiť.	Členovia komunitnej rady Členovia komunity, ktorí sa aktívne zapájali do aktivít Pracovníci KC	Hlavný cieľ: Zníženie množstva odpadu prostredníctvom edukácie a praktických ukážok ako odpad separovať. Nastavenie pravidiel užívania bytu, spoločných bytových priestorov a spoločného vonkajšieho priestoru v okolí bytovky. Zlepšenie medziľudských vzťahov, posilnenie sociálnej súdržnosti prostredníctvom vybudovania bezpečného priestoru na spoločné trávenie voľného času . Čiastkový cieľ č. 1 – vytvorenie pracovných skupín – podarilo sa vytvoriť dve pracovné skupiny, ktoré sa aktívne zapájali do realizácie jednotlivých aktivít zameraných na zlepšenie čistoty v okolí bytových domov a zníženie množstva odpadu - splnený. Čiastkový cieľ č. 2 – zabezpečenie tvorby bytových fondov pre bytové domy – V bytovom dome č. 64 mali záujem vytvoriť bytový fond a prispievať mesačne 10 eur, ale tento cieľ sa nepodarilo splniť z dôvodu nezájmu obyvateľov prispievať. V bytovom dome č. 65 sa rozhodli bytový fond nevytvoriť. Vytvorili si harmonogram upratovania spoločných priestorov v jednotlivých bytových domoch. Bytový dom č. 64 sa zhodol na týždennom upratovaní spoločných priestorov, každú

			sobotu bude mať službu jeden byt. Bytový dom č. 65 sa zhodol na týždennom upratovaní medzi susedmi navzájom – nesplnený. Čiastkový cieľ č. 3 – zorganizovať edukačné podujatia (prednášky – zníženie odpadu, triedenie odpadu, nástenky vo vchodoch)– v priebehu realizácie AP boli zorganizované edukačné aktivity zamerané na zníženie množstva komunálneho odpadu a správne triedenie odpadu. Obyvatelia boli informovaní prostredníctvom prednášok a praktických ukážok, zároveň boli vo vchodoch bytových domov umiestnené informačné nástenky s jasnými pokynmi k triedeniu odpadu. Tieto aktivity prispeli k zvýšeniu informovanosti obyvateľov a k zlepšeniu ich prístupu k separácii odpadu – splnený Čiastkový cieľ č.4 – pravidelná distribúcia letákov s návodom na triedenie roznesením priamo do schránok komunity –v rámci realizácie AP boli obyvateľom komunity pravidelne distribuované informačné letáky s jasnými pokynmi k správne triedeniu odpadu. Letáky boli roznášané priamo do schránok, čím sa zabezpečilo, že sa informácie dostali ku všetkým obyvateľom. Táto aktivita prispela k zvýšeniu povedomia o separácii odpadu ak zlepšeniu dodržiavania pravidiel triedenia – splnený. Čiastkový cieľ č. 5 - viesť motivačné kampane, vyhlásenie súťaže o najlepšie triedenie odpadu –Počas realizácie aktivít boli vedené motivačné kampane zamerané na podporu správneho triedenia odpadu. Súčasťou kampaní bolo aj vyhlásenie súťaže o najlepšie triedenie odpadu, ktorú sme každý mesiac vyhodnocovali a ktorá motivovala obyvateľov k aktívnejšiemu zapájaniu sa do separácie. Súťaž mala pozitívny ohlas –splnený. Čiastkový cieľ č. 6 organizovať spoločné brigády zapojiť deti a mládež do aktivít pri úpravách priestorov –v rámci realizácie AP boli zorganizované spoločné brigády v okolí bytových domov, do ktorých sa zapájali obyvatelia komunity vrátane detí a mládeže. Počas brigád boli zhotovené lavičky na sedenie, uskutočnilo sa bielenie bytového domu 64 a úprava spoločných vonkajších priestorov. Tieto aktivity prispeli k zlepšeniu vzhľadu bytových domov, posilneniu vzájomnej spolupráce – splnený.
--	--	--	---

		Čiastkový cieľ č. 7 - navýšenie kapacity kontajnerov na triedený zber (plasty), pravidelné monitorovanie naplnenosti a stav kontajnerov – pri bytových domoch bola navýšená kapacita kontajnerov na triedený zber plastov. Starosta zabezpečil kontajner na plasty, vďaka čomu má každý bytový dom samostatný kontajner určený na plasty. Pravidelné sme kontajnery monitorovali, a počas vývozu komunálneho odpadu a plastov sme zisťovali údaje o hmotnosti vyzbieraného odpadu. Tieto informácie prispeli k efektívnejšiemu triedeniu odpadu ak lepšiemu prehľadu o produkcii odpadu v komunite – splnený. Čiastkový cieľ č. 8– Zabezpečenie materiálu (dosky, farby, štetce), výroba záhonov - materiál potrebný na realizáciu aktivít, vrátane dosiek, farby a štetcov, sme si zabezpečili samostatne. Následne sa mládež a dobrovoľníci aktívne zapojili do zhotovenia a natretia dosiek. Výroba a umiestnenie záhonov boli realizované tiež za pomoci dobrovoľníka, ktorý pomohol s ich správnym umiestnením a natiahnutím ochranných fólií – splnený. Čiastkový cieľ č.9 – upratovanie okolia KC, zveľaďovanie okolia, – podarilo sa upratať okolie KC. Vytvorili sa záhony do ktorých sa vysadili rastlinky, ktoré sme si v marci posadili v rámci aktivity. Pri týchto aktivitách sa mládež a deti učia medzi sebou komunikovať, spolupracovať, ako si zdeliť úlohy a byť si nápomocní – splnený. Čiastkový cieľ č.10 - upravenie terénu, odstránenie nepotrebných vecí – priestor okolo komunitného centra bol upravený odstránením nepotrebných vecí. Pri aktivitách sa pozbierali kamene, odstránilo sa staré oplotenie, pokosil sa areál okolo KC a boli vysadené nové stromčeky. Obyvatelia komunity a dobrovoľníci sa aktívne zapojili do upratovania a úprav terénu, čím sa zlepšil vzhľad a bezpečnosť – splnený. Čiastkový cieľ č. 11 – realizácia oddychovej zóny (paletové sedenie)– súčasťou aktivít bola aj realizácia oddychovej zóny, v rámci ktorej bolo zhotovené paletové sedenie vhodné na spoločné opekačky a na posedenie z komunitou – splnený. Aké úspechy sa podarilo dosiahnuť? Napriek tomu, že sa nepodarilo naplniť všetky ciele akčného plánu, za zásadný
--	--	--



Spolufinancovaný
Európskou úniou



PROGRAM
SLOVENSKO



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

			úspech považujeme výraznú aktivizáciu a mobilizáciu komunity. Obyvatelia sa začali pravidelne stretávať, otvorenejšie komunikovať a zapájať sa do spoločného riešenia problémov, aj keď proces vzájomnej komunikácie bol miestami náročný a vyžadoval si podporu zo strany komunitných pracovníkov. Mimoriadne pozitívne hodnotíme skutočnosť, že sa členovia komunity dokázali takmer jednohlasne zhodnúť na identifikácii kľúčových problémov a potrieb, ktoré je potrebné riešiť prioritne. Odporúčame na tento pozitívny trend nadviazať aj v ďalšom akčnom pláne, systematicky podporovať pravidelné stretnutia komunity a posilňovať participáciu obyvateľov na rozhodovacích procesoch. Zároveň odporúčame zamerať sa na ďalší rozvoj komunikačných zručností členov komunity a postupné preberanie zodpovednosti za realizáciu a udržateľnosť prijatých opatrení. S akými neúspechmi sme sa stretli? Napriek pozitívnemu posunu v aktivizácii časti komunity pretrvávala nízka miera zapojenia ďalších obyvateľov do aktivít zameraných na zlepšovanie kvality života v obci. Realizáciu akčného plánu negatívne ovplyvnila najmä ľahostajnosť časti obyvateľov, obmedzená ochota komunikovať, narušené vzťahy v komunite a nedostatok finančných prostriedkov na realizáciu rozsiahlejších opatrení. Do ďalšieho obdobia odporúčame nadviazať na pozitívne skúsenosti s aktivizáciou komunity, systematicky pracovať na budovaní dôvery a zároveň sa zamerať na získavanie externých finančných zdrojov.
Zmena v komunite (Čítanka pre KP- kapitola 2, komunitný rozvoj, s. 2é-23)	Zmena pohľadu komunity na problém, ktorý vyšiel z analýzy potrieb komunity – akým spôsobom. Zapojenosť komunity do riešenia problému.	Členovia komunitnej rady Členovia komunity, ktorí sa aktívne zapájali do	Ako vyzerala situácia súvisiaca s vybraným problémom na začiatku (pred AP)? Pred začiatkom realizácie akčného plánu (AP) bola situácia v okolí bytových domov v MRK veľmi nepriaznivá, najmä z hľadiska nadmernej produkcie komunálneho odpadu. Okolie kontajnerov bolo často zaplnené odpadom, ktorý nebol správne triedený. Preplnené kontajnery a voľne pohodené vrecia vytvárali neestetické a hygienicky rizikové prostredie. Obyvatelia bytových domov boli denne konfrontovaní so zápachom, výskytom hlodavcov a zhoršenou kvalitou životného prostredia. Napriek závažnosti problému chýbala medzi obyvateľmi motivácia aktívne sa zapojiť do riešenia situácie. Mnohí boli znechutení, pasívni a považovali



		aktivít Členovia komunity, ktorí sa neaktívne zapájali do aktivít	tento stav za bežnú súčasť života. Nedostatok povedomia o správnom nakladaní s odpadom a nezáujem o spoločnú zodpovednosť prispievali k prehlbovaniu problému. Negatívny dopad sa prejavoval nielen na vzhľade verejného priestoru, ale aj na kvalite života všetkých obyvateľov bytových domov. Problém neporiadku a nadmerného odpadu bol vnímaný ako dlhodobý neriešiteľný. V súvislosti s druhým problémom – vytvorením oddychovej zóny na realizáciu rôznych aktivít – bola situácia v obci pred začiatkom plnenia AP taktiež neuspokojivá. Chýbal akýkoľvek priestor, kde by sa obyvatelia mohli stretávať a zapájať do spoločenských aktivít, čo výrazne prehlbovalo izoláciu a pasivitu komunity. Občania sa počas obdobia pandémie COVID-19 prestali aktívne zaujímať o dianie v obci. V obci sa nekonali prakticky žiadne podujatia alebo aktivity podporujúce spoločenský život, a záujem o zapojenie sa obyvateľov bol minimálny. Atmosféra v obci bola jednotvárna a pasívna. Zlé vzťahy sa prejavovali nielen medzi majoritou a minoritou, ale aj v rámci majority. Ako vyzerá situácia s vybraným problémom na konci (prípadne v priebehu plnenia AP)? Po ukončení realizácie akčného plánu (AP) sa nám podarilo dosiahnuť výrazné zlepšenia v nakladaní s odpadom. Produkciu komunálneho odpadu sa podarilo postupne znížiť zavedením separovania medzi obyvateľmi bytových domov. Na podporu triedenia sme vyhlásili súťaž o najlepšie vytriedené plasty, ktorá motivovala obyvateľov k aktívnej účasti. Súťaž bola pravidelne kontrolovaná a vyhodnocovaná, čo prispelo k udržaniu záujmu a zodpovedného prístupu. Okrem zlepšení v oblasti odpadového hospodárstva sa nám podarilo vybieliť bytový dom č. 64, čím sa zlepšil jeho vzhľad a hygienické podmienky. Nové vchodové dvere zvýšili bezpečnosť a skultúrnili spoločné priestory. Splnenie cieľov AP prinieslo pozitívne zmeny v pohľade obyvateľov MRK na riešenie komunitných problémov a ukázalo, že pri správnej komunikácii a spolupráci je možné motivovať obyvateľov k väčšej aktivite a zodpovednosti. V oblasti druhého podnetu – vytvorenia oddychovej zóny – sa podarilo vybudovať
--	--	--	---

			priestor na spoločenské aktivity a upratať okolie KC. KC sa stalo miestom, kde sa obyvatelia stretávajú bez ohľadu na vek, pôvod či názor, a postupne sa rozvíja ako centrum spolupráce a komunitného života. Zapojenie obyvateľov, vrátane mládeže, ukázalo, že komunita nie je ľahostajná a je ochotná aktívne sa podieľať na zmene. KC sa stalo symbolom prepojenia a spolupráce v obci, priestorom pre budovanie lepších vzťahov, komunikácie a aktívnejšieho života v komunite. Celý proces ukázal, že spoločnými aktivitami je možné vytvárať prostredie, kde obyvatelia chcú a môžu spolupracovať. Ako sa komunita zapojila do riešenia problému? Problémy a podnety si komunita stanovila sama počas mapovania potrieb a na zasadnutí komunitnej rady, kde sa jednohlasne dohodli, čo je potrebné prioritne riešiť. Do riešenia sa aktívne zapájal MRK, čo nás veľmi potešilo, pretože prejavili snahu prispieť k zlepšeniu životných podmienok v obci. Obyvatelia sa podieľali na upratovaní a úpravách okolia, vrátane riešenia nadmernej produkcie odpadu. Je však potrebné posilniť ich vytrvalosť, súdržnosť a motiváciu riešiť problémy dlhodobo, pretože postupom času ochota a iniciatíva klesala. Okrem MRK sa do prác zapájali aj niektorí ochotní obyvatelia obce, ktorí sa zúčastňovali brigád a aktivít spojených so zveľaďovaním okolia KC. Postupne sa do týchto aktivít zapájalo stále viac ľudí, čo výrazne posilnilo pocit spolupatričnosti a spoluprácu v komunite. Aký status mali zástupcovia komunity a ďalší ľudia z komunity v Komunitnej rade? Zástupcovia komunity a členovia komunitnej rady zohrávali kľúčovú úlohu ako spojovací článok medzi obyvateľmi a všetkými, ktorí sa aktívne zapájali do realizácie aktivít AP. Ich úlohou bolo sprostredkovať názory, potreby a návrhy ostatných obyvateľov a zároveň prispieť k lepšiemu pochopeniu situácie v komunite. Členovia rady prinášali vlastné pohľady, podporovali rozhodovacie procesy, podieľali sa na plánovaní a realizácii všetkých krokov potrebných na dosiahnutie cieľov. Ich spolupráca bola nevyhnutná pre úspešnú realizáciu akčného plánu.
--	--	--	---



Spolufinancovaný
Európskou úniou



PROGRAM
SLOVENSKO



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

			Ako sa zmenil pohľad a postoje v komunite? Postoje komunity sa postupne menili k pozitívnemu. Na začiatku prevládali nezáujem, najmä zo strany majority, no s realizáciou konkrétnych aktivít – ako upratovanie okolia, separovanie odpadu a znižovanie jeho nadmernej produkcie – ľudia začali vnímať zmenu ako reálnu a prínosnú. Zapojenie mládeže a dobrovoľníkov ukázalo, že spoločným úsilím je možné dosahovať konkrétne výsledky. Tí, ktorí boli spočiatku pasívni, začali oceňovať prínosy aktivít a niektorí sa postupne zapájali aktívnejšie.
Aktivizácia aktérov (Čítanka pre KP- kapitola 9, s.146-148)	Povedomie komunity o tom, že komunita rieši problém. Zmeny v komunite. Komunitná rada prepojila komunitu s riešením problému. Pracovná skupina.	Obyvatelia komunity Členovia komunitnej rady	Bolo povedomie komunity o probléme dostatočné, ako ste to zabezpečili? Pôvodné povedomie komunity o problémoch nebolo úplné, pretože problémy vyplynuli z mapovania potrieb a mnohí obyvatelia ich spočiatku nepoznali alebo ich nevnímali ako urgentné. Počas realizácie AP sme však zabezpečili dostatočnú informovanosť rôznymi spôsobmi. Pravidelne sa konali stretnutia komunitnej rady a rôzne komunitné aktivity, na ktorých sa obyvatelia dozvedeli o dianí a možnostiach zapojenia sa. Informácie boli sprostredkované aj prostredníctvom nástieniek, letákov a osobných rozhovorov s obyvateľmi. Členovia komunitnej rady zohrávali kľúčovú úlohu – pravidelne informovali ostatných obyvateľov, najmä tých, ktorí sa aktívne zapájali, a zároveň prinášali spätnú väzbu od komunity. Tento prístup zabezpečil, že obyvatelia boli dobre oboznámení s problémami, priebehom aktivít a výhodami svojho zapojenia. Ako prepájala Komunitná rada aj komunitu s riešením problému? Problémy vyplývali z mapovania potrieb komunity, preto pôvodné povedomie obyvateľov o nich nebolo úplné. Počas realizácie AP sme však aktívne zabezpečovali dostatočnú informovanosť prostredníctvom pravidelných stretnutí, zasadnutí komunitnej rady a rôznych komunitných aktivít. Na informovanie obyvateľov sa využívali aj nástienky, letáky a osobné rozhovory, aby boli všetci dobre oboznámení s dianím a možnosťami zapojenia sa. Ako sa nám podarilo motivovať a podporovať prijímateľov služieb KC, aby svojpomocne sa podieľali na riešení problému? Motivácia bola zabezpečená kombináciou viacerých prístupov. Neustále sme

			poskytovali informácie o aktivitách a ich význame, pravidelne sme opakovali prínosy ich zapojenia a organizovali sme brigády, kde mohli priamo vidieť výsledky svojej práce. Ukazovaním konkrétnych reálnych výsledkov, ktoré sa im podarilo priebežne dosiahnuť, sme posilňovali pocit spolupatričnosti, potrebnosti a zodpovednosti. Tento prístup podporil ich aktívnu účasť a pocit, že ich príspevok má skutočný dopad na komunitu.
Získanie skúseností – KP KC pri výkone komunitnej práce – výkon podľa Akčného plánu. (Čítanka pre KP- kapitola 3, s.50-52)	Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.	Komunitný pracovník KC	Ako vám ako pracovníčke z KC pomohlo pracovať podľa AP? Aké máte konkrétne skúsenosti? Práca podľa akčného plánu mi ako komunitnej pracovníčke KC veľmi pomohla, pretože AP jasne definoval problémy a potreby komunity, stanovil ciele, časový rámec plnenia a postupy, ako ich dosiahnuť. Vďaka tomu bolo možné efektívnejšie plánovať aktivity, sledovať pokroky a postupovať krok za krokom k naplneniu stanovených cieľov. AP poskytoval prehľad o prioritách, čo uľahčovalo rozhodovanie, na čo sa zamerať a ako zapájať obyvateľov komunity. Pomohol tiež pri organizácii práce, umožnil lepšie vyhodnocovať úspechy a zistiť, čo funguje a čo je potrebné upraviť. Konkrétne skúsenosti zahŕňali napríklad plánovanie brigád, koordináciu aktivít s členmi komunity, sledovanie zapojenia obyvateľov a priebežné upravovanie postupov podľa aktuálnej situácie, čo v konečnom dôsledku zvyšovalo efektívnosť a dopad našich aktivít. Aké pozitívne skúsenosti ste získali? Čo vám to dalo? Pri práci podľa akčného plánu som ako komunitná pracovníčka KC získala cenné skúsenosti v plánovaní, organizovaní a vedení komunitných aktivít. Naučila som sa efektívne komunikovať s členmi komunity, motivovať ich k spolupráci a riešiť nečakané situácie. AP mi poskytol jasný prehľad o potrebách komunity, pomohol identifikovať oblasti, na ktoré sa treba pri práci sústrediť, a zdôraznil význam zapájania obyvateľov do rozhodovacieho procesu. Vďaka tomu som lepšie pochopila dynamiku komunity, zlepšila schopnosť koordinovať aktivity a videla priamy dopad našej práce na zlepšenie životného prostredia a komunitného života. S akými negatívnymi skúsenosťami ste sa stretli? Ak došlo k nejakej negatívnej

			skúsenosti, máte z toho ponaučenie? Negatívnou skúsenosťou bola neochota niektorých obyvateľov aktívne sa zapájať do aktivít, nezáujem a ľahostajnosť voči komunitným projektom. Problémom bol aj nízky počet dobrovoľníkov a nedostatok financií na realizáciu niektorých plánovaných aktivít. Konkrétnym príkladom bol projekt s novými vchodovými dverami pre bytový dom č. 64. Obyvatelia síce prejavili záujem a začali zbierať peniaze, no nakoniec o realizáciu neprejavili dostatočný záujem. Tento prípad je stále v štádiu riešenia, ale zároveň nám poskytol ponaučenie o potrebe dôslednej komunikácie, motivácie a zapájania obyvateľov, aby sa podobné situácie v budúcnosti predišli. Čo by ste robili inak?... Pri budúcich aktivitách by sme sa viac zamerali na viaceré možnosti riešenia problémov a pripravili si záložné plány pre prípad neúspechu. Dôležité je aj zabezpečiť časť financovania zo strany komunity a hľadať ďalších sponzorov. Zlepšili by sme tiež spoluprácu s obcou a systematickejšie plánovanie aktivít, aby bolo možné flexibilne reagovať na neočakávané situácie a zvýšiť úspešnosť projektov.
Spoločné riešenie problému (Čítanka pre KP- podkapitola 8.2 a kapitola 10)	Predstavuje realizáciu aktivít naplánovaných v akčnom pláne. Spoločná kooperácia – hodnotenie, opis nedostatkov, chýb, ktorým sa v budúcnosti vyhneme, pozitíva, negatíva. Plán komunitnej rady KC a komunity pre riešenie.	Členovia komunitnej rady	Akým spôsob ste pomáhali udržať motiváciu členov komunitnej rady aby na plnení Akčného plánu ďalej spolupracovali? Motiváciu členov komunitnej rady sme udržiavali pravidelným pripomínaním významu spoločnej práce, organizovaním mesačných stretnutí, zdieľaním pokrokov a úspechov, ktoré sa podarilo dosiahnuť. Tento prístup podporoval pocit spolupatričnosti a zodpovednosti za naplnenie cieľov AP. Ako ste riešili konflikty, ktoré mohli vzniknúť medzi členmi komunitnej rady, ale aj medzi komunitnou radou a ostatnými členmi komunity? Konflikty sa vyskytovali len zriedka, väčšinou išlo o malé rozdiely názorov. Riešili sme ich otvorenou komunikáciou, snahou pochopiť všetky pohľady a spoločne hľadať riešenia, ktoré vyhovujú väčšine. Dôležitým princípom bolo udržiavať rešpekt a neustále zdôrazňovať spoločný cieľ – spolupracovať pre dobro komunity. Aký typ spolupráce ste realizovali s ďalšími kľúčovými hráčmi z obce? Spolupráca prebiehala prostredníctvom pravidelnej komunikácie s obecným

			úradom, materskou a základnou školou. Spoločne sme plánovali aktivity, zúčastňovali sa na nich, zdieľali informácie a riešili prípadné problémy či ťažkosti. Aká bola spolupráca so zástupcami komunity v komunitnej rade KC? Spolupráca bola pozitívna. Zástupcovia komunity aktívne prispievali nápadmi aj spätnou väzbou od ostatných členov. Zastávali funkciu mostu medzi komunitou a radou KC, čo umožnilo efektívnejšie sprostredkovať potreby a názory obyvateľov. S akými problémami, prekážkami ste sa stretli pri vzájomnej spolupráci? Občas sa vyskytovali rozdielne názory a niekedy bolo ťažké nájsť spoločnú cestu. Prekážky tvorili aj nedostatok času a motivácie niektorých členov rady a obmedzené materiálne či finančné zdroje, ktoré obmedzovali rozsah aktivít. S akými prekážkami ste sa stretli pri plnení Akčného plánu a ako ste ich vyriešili? Medzi hlavné prekážky patrilo nedostatočné zapojenie niektorých členov komunity a rady, obmedzené finančné a materiálne zdroje, nízka motivácia a neochota aktívne sa zapájať. Tieto prekážky sme riešili lepšou komunikáciou, osvetovou činnosťou, organizovaním stretnutí a hľadaním možností financovania. Bol Akčný plán pre riešenie problému komunity dostatočný? Áno, AP poskytol jasný rámec a konkrétne kroky, ktoré pomohli zamerať sa na prioritné úlohy, sledovať pokroky a efektívne organizovať aktivity. Niektoré kroky by sa mohli vylepšiť – napríklad flexibilnejšie prispôsobenie časového plánu nepredvídaným udalostiam (napr. vysoká chorobnosť) alebo doplnenie opatrení, ktoré nie sú zahrnuté v AP, aby bolo možné efektívnejšie reagovať na vzniknuté problémy. Ako ste vyriešili to aby výsledky Akčného plánu boli udržateľné? Trvalá udržateľnosť spočíva v zapojení komunity a budovaní zodpovednosti za spoločné prostredie. Pri vysokom množstve odpadu je potrebné aj naďalej sledovať naplnenosť a stav kontajnerov a udržiavať poriadok a čistotu v bytových domoch. Priestor pri KC ostáva udržateľný vďaka jeho aktívnemu využívaniu na rôzne aktivity, ktoré zbližujú komunitu a podporujú spoluprácu obyvateľov.
Zhodnotenie prínosu pre členov Komunitnej rady	Prínosy komunitnej práce a procesu učenia	Členovia komunitnej rady	Ako ste s komunitou a komunitnou radou KC oslávili úspechy? Akým spôsobom ste ich ocenili? Akým spôsob ste uznali to všetko čo dosiahli?

KC (Čítanka pre KP- kapitola 5 a kapitola 11)	sa pre členov Komunitnej rady. Ocenenie úspechu- oslava.	KC.	Úspechy sme oslávili pri spoločnom posedení pri príležitosti ukončenia AP, na ktorom sa stretli zamestnanci KC aj členovia komunitnej rady. Spoločne sme zhrnuli celý proces a priebeh plnenia AP, hodnotili sme, čo sa darilo i nedarilo, a zhodnotili konečné výsledky. Účastníci si vymenili skúsenosti, názory a plány do ďalšieho roka, čo poslúžilo ako uznanie ich príspevku a motivácia do ďalšej spolupráce. Aký prínos mala pre Vás účasť v komunitnej rade? Ako ste sa cítili v komunitnej rade KC? Účasť v komunitnej rade mala pre členov veľký prínos. Naučili sa riešiť problémy komunity, efektívne komunikovať, spolupracovať s ostatnými členmi a zapájať nielen seba, ale aj ďalších obyvateľov do aktivít. Účasť v rade umožnila cítiť sa ako aktívna súčasť komunity a mať priamy dopad na zlepšovanie života v obci. Čo by ste v Komunitnej rade zmenili? Členovia komunitnej rady by nemali nič na fungovaní rady. Z pohľadu pracovníkov KC by bolo vhodné zlepšiť plánovanie a rozdeľovanie úloh medzi členov, aby bola spolupráca efektívnejšia. Tiež by bolo prínosné organizovať častejšie stretnutia a lepšie informovať o výsledkoch práce, čím by sa zvýšila dôvera a podpora zo strany ostatných obyvateľov komunity. Čo sa im páčilo na fungovaní Komunitnej rady? Pozitívne hodnotili možnosť otvorene diskutovať o problémoch komunity a spoločne hľadať riešenia. Každý mal príležitosť vyjadriť svoj názor a zároveň videl jasný cieľ, kam sa komunita chce dopracovať, s konkrétnymi reálnymi výsledkami. Čo sa ste naučili vďaka tomu že ste člen Komunitnej rady? Členovia sa naučili lepšie komunikovať a spolupracovať, efektívne riešiť problémy, plánovať aktivity a zapájať komunitu. Získali skúsenosti s organizovaním aktivít, prijímaním zodpovednosti za rozhodnutia a pracovaním v tíme, aby dosiahli spoločné ciele.
Zhodnotenie prínosu pre KC, OP KC, OM KC pre ďalších, ktorí sú súčasťou KC. (Čítanka pre KP- kapitola	Získané vedomosti, zručnosti, skúsenosti. Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov	Odborný manažér KC Komunitný pracovník KC	Úspechy na ktoré sme hrdý/neúspechy s ktorých sa vieme poučiť. Sme hrdí na zvýšené zapojenie komunity do riešenia problémov a participácie na aktivitách, zlepšenú komunikáciu a spoluprácu medzi obyvateľmi, ako aj vznik nových aktivít v rámci KC, ktoré chceme rozvíjať aj v nasledujúcich rokoch.

11)	KC pri práci s komunitou.	Pracovník KC	Oceňujeme aj dosiahnuté zníženie vysokej produkcie komunálneho odpadu a zvýšenie povedomia o správnom triedení odpadu. Za neúspech považujeme slabšiu angažovanosť niektorých členov komunity a nesplnenie všetkých cieľov z AP. Z týchto skúseností sa poučíme a v budúcnosti budeme hľadať nové riešenia, prispôbovať prístup aktuálnym podmienkam a zabezpečiť väčšiu efektivitu aktivít. Aký prínos mal pre Vás proces výkonu komunitnej práce a plnenie Akčného plánu v KC? Proces výkonu komunitnej práce a plnenie AP nám umožnili lepšie pochopiť potreby a problémy komunity a efektívnejšie riadiť celý proces. Získali sme cenné skúsenosti v koordinácii aktivít, komunikácii, motivovaní ľudí k spolupráci a dosahovaní stanovených cieľov. Tento proces tiež posilnil náš vzťah s komunitou a naučil nás flexibilitu a prispôsobivosť pri riešení neočakávaných situácií a problémov. Ako ste si vy ako tím KC sadli a ako vyzerala reflexia Vášho tímu pre zhodnotenie komunitnej práce? Napriek odlišnostiam jednotlivých členov sme mali spoločný cieľ – zlepšiť podmienky v komunite a podporovať jej rozvoj. Každý člen prispel svojimi skúsenosťami a zručnosťami. Reflexia tímu bola pravidelná – diskutovali sme o výsledkoch, bilancovali, analyzovali, čo mohlo byť vykonané lepšie alebo inak, a spoločne hľadali možnosti zlepšenia Aké návrhy a odporúčania na zmeny, nápady, podnety ste získali od ostatných pracovníčok/kov KC? Odporúčania zahŕňali neustále zlepšovanie komunikácie, plánovania a flexibility pri neočakávaných situáciách. Zdôraznili sme potrebu motivovať a podporovať menej aktívnych členov, napríklad formou pravidelných stretnutí, kde sa vyzdvihnú úspechy a diskutujú prekážky. Tiež bolo odporúčané lepšie využívať externé zdroje pre materiálne a finančné zabezpečenie aktivít. Čo sme sa my pracovníci KC vďaka riešeniu tohto problému naučili o tvorbe Akčného plánu?
-----	------------------------------	--------------	--

			Naučili sme sa, že jasne stanovené ciele a konkrétne kroky sú kľúčové pre sústredenie sa na riešenie problémov. Zistili sme, že flexibilita je nevyhnutná – plány je potrebné prispôbovať aktuálnym potrebám komunity, pretože nie všetko ide podľa predstáv. Zapojenie komunity a spätná väzba od obyvateľov sú kľúčové pre úspech. Taktiež sme sa naučili, že každý krok, aj keď sa úplne nerealizuje podľa plánu, prináša cenné skúsenosti pre budúce aktivity.
Spolupráca s ďalšími organizáciami a inštitúciami/partnermi. (Čítanka pre KP- kapitola 6, s. 104)	Prínos týchto spoluprác. Hodnotenie – pozitíva, negatíva, partneri.	Pracovníci KC	S akými ďalšími významnými partnermi sme spolupracovali? Spolupracovali sme s obecným úradom, materskou školou a základnou školou v obci. Okrem toho sme získali podporu a pomoc od miestnych jednotlivcov a podnikateľov, ktorí sa zapojili do aktivít a projektov KC. Aké ste zaznamenali prínosy v rámci spolupráce s organizáciami, inštitúciami/partnermi? Spolupráca priniesla materiálnu, finančnú a odbornú podporu. Umožnila zapojenie detí a mládeže do aktivít, zvyšovanie povedomia o problémoch komunity a zároveň lepšie informovanie obyvateľov o fungovaní KC. Partneri prispeli k zvýšeniu kvality a efektivity aktivít a podporili budovanie spolupráce v komunite. Prípadne ak ste nemali spoluprácu, kde vidíte do budúcnosti potenciál spolupráce s organizáciami/partnermi? Určite áno, v budúcnosti je naším cieľom ešte viac rozvíjať spoluprácu s rôznymi organizáciami, inštitúciami a lokálnymi partnermi, aby sme mohli rozšíriť rozsah aktivít, získať dodatočné zdroje a posilniť zapojenie komunity do spoločných projektov.
Udržateľnosť a prenos získaných skúseností. (Čítanka pre KP- kapitola 10, s. 153 a 155)	Podnety, námety komunity, Rady KC, pracovníkov KC pre ďalšiu komunitnú prácu. Pre ďalšiu Identifikáciu, Analýzu, Aktivizáciu = proces komunitnej práce	Pracovníci KC Členovia komunitnej rady Obyvatelia komunity	Ako ste zabezpečili udržateľnosť dosiahnutého stavu? Udržateľnosť dosiahnutého stavu sme zabezpečili pravidelnou starostlivosťou a úpravou spoločných priestorov v bytových domoch, pravidelným monitorovaním naplnenosti a stavu kontajnerov. Komunitu sme zapojili do dlhodobého organizovania pravidelných brigád, čím sme posilnili ich zodpovednosť za spoločné prostredie. Neustále zvyšujeme povedomie obyvateľov o dôležitosti spolupráce a vzájomnej podpory. Pravidelné aktivity a stretnutia v KC prispievajú k udržaniu záujmu o komunitný rozvoj, a budovaním dobrých vzťahov s dobrovoľníkmi a

			partnermi sme si zabezpečili podporu aj do budúcnosti. Aké ďalšie podnety a námety sme počas riešenie od komunity získali? Komunita nám poskytla podnety na úpravy okolia KC a prejavila záujem o organizovanie rôznych kultúrnych, spoločenských a športových podujatí. Objavili sa aj návrhy aktivít zameraných na rozvoj zručností a vzdelávacie či kreatívne projekty pre deti, mládež aj dospelých. Aká zmena sa podarila uskutočniť a ako to bude pokračovať? Podarilo sa znížiť vysokú produkciu komunálneho odpadu, zvýšiť povedomie o správnom triedení, upratať a skrásliť bytové domy a vytvoriť oddychovú zónu pri KC. Zároveň sa mení aj postoj ľudí – začali sa viac zapájať do aktivít, prispievať svojou prácou a podporovať komunitné iniciatívy. Do budúcnosti plánujeme pokračovať v komunitných aktivitách, podporovať iniciatívu obyvateľov, zapájať sa do projektov a zlepšovať kvalitu života v obci. Súčasne budeme udržiavať doteraz dosiahnuté výsledky a motivovať komunitu k ďalšiemu zapájaniu. Ako ďalej mapujete a získavate informácie od komunity? Informácie získavame priamo v teréne prostredníctvom neformálnych rozhovorov s obyvateľmi. Sledujeme podnety, ktoré obyvatelia riešia, a využívame spoluprácu s obecným úradom, materskou a základnou školou. Tento prístup nám umožňuje sledovať aktuálne potreby komunity a efektívne plánovať ďalšie aktivity. Ktoré z podnetov či nápadov by ľudí z komunity zaujímali ďalej? Komunita má záujem pokračovať v riešení podnetov týkajúcich sa verejných priestorov a zlepšovania života v obci. Zaujímajú ich kultúrne, športové a spoločenské podujatia, ktoré podporujú väčšiu súdržnosť obyvateľov. Ďalej chcú posilňovať vzťahy medzi obyvateľmi, zlepšovať kvalitu života a spoluprácu v komunite.
--	--	--	--

Kvantitatívny monitoring a vyhodnotenie ukazovateľov/indikátorov Akčného plánu

**Kvantitatívny
uka**



monitoring a vyhodnotenie

Indikátor	Predpokladaný počet pre naplnenie cieľa		Reálny počet		Priestor pre poznámky
Počet obyvateľov mesta/obce	384		384		Monitoring komunitnej práce
Počet členov MRK v pôsobnosti KC			75		Prezenčné listiny, TEK tabuľka
Počet ulíc/lokalít v rámci zamerania akčného plánu (ak sú)			2		Monitoring komunitnej práce
Počet participantov v rámci mapovania potrieb ako základného východiskového bodu pre tvorbu akčného plánu			134		Monitoring komunitnej práce
Počet oblastí mapovania potrieb komunity			7		Výstupy z mapovania potrieb KC
Počet podnetov odprezentovaných na komunitnej rade			4		Výstupy z mapovania potrieb komunity
Počet podnetov/návrhov komunitnej rady vo vzťahu k AP			3		Záznam z realizácie činností aktivít komunitnej práce
Počet stretnutí komunitnej rady			11		Prezenčné listiny, fotodokumentácia
Počet žien/ mužov v komunitnej rade			3	5	Prezenčné listiny
Počet iných členov z komunity na komunitnej rade (nie jej členov, ak boli prizývaní aj iní ako členovia)			17		Prezenčné listiny
Počet členov širšej pracovnej skupiny pri realizácii AP (ak existovala skupina, ktorá napr. pomáhala pri aktivitách z AP)			12		Prezenčné listiny
Počet stretnutí širšej pracovnej skupiny			10		Prezenčné listiny

pri realizácii cieľov AP (ak existovala)			
Počet lídrov z komunity		3	Prezenčné listiny
Počet členov komunitnej rady		8	Monitoring komunitnej práce
Počet členov komunitnej rady, ktorí odišli/vymenili sa		0	Monitoring komunitnej práce
Počet externých partnerov v rámci realizácie AP ¹ iných organizácií		0	Monitoring komunitnej práce
Počet dotknutých členov komunity, ktorých sa problém týka/ pracovná skupina		384	
Počet nepriamej komunity, ktorú problém/potreba ovplyvnil			
Počet členov komunity zapojených do komunitných aktivít/aktivít Akčného plánu		46	Prezenčné listiny
Počet zrealizovaných komunitných aktivít		15	Záznam z realizácie činností aktivít komunitnej práce
Počet hodín výkonu komunitnej terénnej práce		431 hod.	Monitoring KP, mesačné správy, záznamy z realizácie činností aktivít KP

¹Externý partner **nie je** obecný úrad, ak je **KC zriadené obcou**. Za externého partnera sa považuje, napr.: regionálna kancelária Úradu splnomocnenca pre rómske komunity, Červený kríž, Dobrovoľnícke centrum, základná škola/stredná odborná škola/učilište, súkromná firma, obchodný reťazec XY, zväz dobrovoľných hasičov, organizačná zložka Štátnych lesov, iné mimovládne organizácie....

Počet splnených hlavných cieľov AP		3	Monitoring dosiahnutých výsledkov
Počet splnených čiastkových cieľov AP		11	Monitoring dosiahnutých výsledkov
Počet mesiacov realizácie AP (Časové rozpätie splnenia akčného plánu)		máj 2025 – november 2025	Akčný plán KC
Výška finančného krytia- zabezpečenie materiálu		0	
Počet pracovníkov KC zapojených do riešenia akčného plánu		3	Prezenčné listiny
Počet zapojených dobrovoľníkov KC pri realizácii AP		0	Monitoring komunitnej práce
Počet náborov/informovania/letákov o dobrovoľníckej možnosti v rámci plnenia aktivít AP		15	Rozhlas, letáky, nástenky